



## **SERVIÇO ODONTOLÓGICO SESC RJ SOBRE A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS**

### **1) O serviço de odontologia do Sesc RJ está voltando ou vai voltar?**

Sim. A partir do dia 2/4/2018, os serviços de Especialidades (Endodontia, Prótese e Periodontia) voltaram a ser oferecidos nas unidades de Santa Luzia, Madureira e São João de Meriti. A especialidade de Cirurgia é oferecida somente na Unidade Santa Luzia desde maio 2018.

O serviço voltou a ser oferecido nas unidades de São Gonçalo e Niterói, no dia 7/8/2018, e em Nova Iguaçu, no dia 8/11/2018, oferecendo aos usuários clínica geral, como: exames, obturações, extrações, raspagens, limpeza com ultrassom e radiografias odontológicas.

Os demais serviços de odontologia estão sendo revistos e temos a expectativa de novidades ao longo do ano.

Acompanhe nossas redes sociais! Qualquer alteração será amplamente divulgada em nosso site [www.sescrj.org.br](http://www.sescrj.org.br)

### **2) Preciso iniciar um novo tratamento e a unidade de Ramos, onde eu costumava ser atendido, não estão mais oferecendo o serviço odontológico como faço?**

Centralizamos nossos atendimentos em algumas unidades operativas, são elas:

- Zona norte: Sesc Madureira (3350-8295 ou 3350-1501)
- Região central da cidade do Rio de Janeiro: Sesc Santa Luzia (2279-8976 ou 2279-4056)
- Baixada fluminense: Sesc São João de Meriti (2755-6552 ou 2755-6609)
- Sesc Niterói (2704-2803)
- Sesc Nova Iguaçu (2797-3749)
- Sesc São Gonçalo (2712-3574 e 2712-2956)



### 3) Quem tem direito aos serviços odontológicos do Sesc RJ?

O Serviço é oferecido exclusivamente para trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo (e seus dependentes), que possuam Cartão Sesc atualizado/válido.

### 4) Quais unidades Sesc oferecem os serviços de odontologia?

Centralizamos nossos atendimentos em algumas unidades operativas, são elas:

- Zona Norte: Sesc Madureira (3350-8295 ou 3350-1501)
- Região central da cidade do Rio de Janeiro: Sesc Santa Luzia (2279-8976 ou 2279-4056)
- Baixada Fluminense: Sesc São João de Meriti (2755-6552 ou 2755-6609)
- Sesc Niterói (2704-2803)
- Sesc Nova Iguaçu (2797-3749)
- Sesc São Gonçalo (2712-3574 e 2712-2956)

O objetivo é a centralização de esforços da equipe com maior controle da produtividade, e conseqüentemente mais atendimentos para população com atendimentos em clínica geral com os procedimentos como exames, obturações, extrações, raspagens, limpeza com ultrassom e radiografias odontológicas. Além disso, as especialidades de Endodontia, Prótese e Periodontia já estão sendo oferecidas nestas unidades.

### 5) Qual o horário de funcionamento da Odontologia nas unidades?

- **Sesc Madureira**  
Terça à sexta, 7h às 11h, 11h às 16h, 16h às 20h  
Sábado, 8h às 12h, 13h às 17h
- **Sesc Niterói**  
Terça à sexta, 7h30 às 11h30, 12h30 às 16h30  
Sábado, 7h30 às 11h30, 12h30 às 16h30
- **Sesc Nova Iguaçu**  
Terça à sexta, 8h às 12h, 13h às 17h  
Sábado, 8h às 12h, 13h às 17h



- **Sesc Santa Luzia**  
Segunda à sexta, 7h às 11h, 11h às 16h, 16h às 20h  
Sábado (não atende)
- **Sesc São Gonçalo**  
Terça à sexta, 8h às 12h, 13h às 17h  
Sábado, 8h às 12h, 13h às 17h
- **Sesc São João de Meriti**  
Terça à sexta, 8h às 12h, 13h às 17h  
Sábado, 8h às 12h, 13h às 17h

**6) Quais os serviços serão oferecidos pelo serviço de Odontologia Sesc RJ?**

Oferecemos o serviço de clínica geral, como: exames, obturações, extrações, raspagens, limpeza com ultrassom e radiografias odontológicas.

Também são oferecidos serviços especializados de Endodontia, Prótese e Periodontia nas unidades Santa Luzia, Madureira e São João de Meriti.

A especialidade de Cirurgia é oferecida somente na Unidade Santa Luzia desde maio 2018.

**7) Como é feita a marcação de consulta dos serviços de Odontologia do Sesc RJ?**

A marcação de consulta é feita por meio de inscrições realizadas pelo telefone ou nos postos de atendimento das unidades Sesc RJ que realizam os serviços.

- Sesc Madureira (3350-8295 ou 3350-1501)  
R. Ewbanck da Câmara, 90 - Madureira
- Sesc Niterói (2704-2803)  
Rua Padre Anchieta, 56, Centro - Niterói / RJ
- Sesc Nova Iguaçu (2797-3749)  
Rua Dom Adriano Hipólito, 10, Moquetá - Nova Iguaçu / RJ
- Sesc Santa Luzia (2279-8976 ou 2279-4040)  
R. Santa Luzia, 685 - Centro



- Sesc São Gonçalo (2712-3574 e 2712-2956)  
Av. Pres. Kennedy, 755 - São Gonçalo
- Sesc São João de Meriti (2755-6552 ou 2755-6609)  
Av. Automóvel Clube, 66 - São João de Meriti

#### **8) Possuo urgência odontológica, tenho prioridade?**

Estando ou não em tratamento, caso necessite de um atendimento de urgência fora do seu horário, o paciente deverá ir diretamente à unidade no horário de funcionamento da clínica odontológica. É indicado chegar preferencialmente no início do turno de trabalho. Ao chegar, o seu encaixe será avaliado conforme urgência de atendimento.

A consulta para o atendimento de urgência deverá ser paga, bem como as radiografias, se necessárias. São considerados casos de urgência os que envolvam dor e comprometimento estético.

#### **9) Qual será a duração do meu tratamento odontológico?**

O paciente realizará inicialmente uma consulta e neste momento então será informado sobre o seu plano de tratamento e a duração provável do mesmo.

#### **10) Quando e em quais horários serão realizados o meu tratamento?**

Normalmente, ao iniciar um tratamento na clínica geral, a consulta do paciente é semanal, sempre no mesmo dia da semana e horário, com 30 minutos de duração.

Durante a primeira consulta o paciente será informado exatamente sobre o plano de tratamento.

#### **11) O que preciso levar para a primeira consulta?**

Na primeira consulta o paciente, ou o responsável por menor de idade ou incapaz, deverá apresentar a carteira Sesc RJ dentro da validade, documento de identidade com foto e CPF, além de responder ao questionário sobre sua saúde ou a do seu tutelado.



## **12) Quanto custará meu tratamento?**

Ao ser agendado para o tratamento clínico, o paciente será informado sobre o valor que deverá pagar na consulta inicial e receberá as informações sobre o valor total estimado do seu tratamento.

## **13) Não pude comparecer à consulta marcada ou me atrasei. Serei cobrado do valor da consulta?**

As faltas serão cobradas, exceto quando justificadas com os motivos abaixo:

- Atestado médico do próprio;
- Atestado médico de acompanhamento de filho menor ou incapaz;
- Atestado médico de acompanhamento de pais idosos;
- Óbito de familiar (cônjuge, pais, filhos e irmãos);
- Motivos judiciais (apresentação de documento próprio);
- Necessidades de trabalho (apresentação de declaração do empregador);
- Motivos escolares (declaração da instituição de ensino).

Serão aceitas até 2 faltas seguidas ou 3 faltas alternadas justificadas, antecedentes ao cancelamento do tratamento.

Os atrasos terão tolerância de até 10 minutos do horário marcado, depois disso será considerado como falta.

## **14) Meu dentista faltou, serei cobrado?**

Caso aconteça atraso ou falta do cirurgião-dentista responsável pelo atendimento, não haverá prejuízo para o paciente. Nesse caso, acontecerá seu remanejamento para outro profissional da mesma unidade, e o atendimento se dará no horário subsequente.

Em caso de indisponibilidade de horário subsequente no dia, sua remarcação será feita sem ônus.

Para garantir a excelência no atendimento iremos priorizar sempre o horário subsequente em casos que não seja possível comunicado prévio ao paciente.



**15) Meu dentista está afastado/licença, ficarei sem atendimento?**

Caso o cirurgião-dentista responsável pelo atendimento fique de licença ou precise se ausentar por um período que impacte o tratamento, o paciente será remanejado para outro profissional na mesma unidade de origem ou para outra unidade que tenha atendimento disponível. Nosso objetivo é sempre tentar fazer a melhor adequação para o paciente de forma que a excelência da prestação do serviço seja mantida.

**16) Já fiz meu tratamento fora do Sesc e preciso fazer o canal de um dente? Como devo fazer?**

O paciente deverá inicialmente marcar uma consulta para atendimento clínico. Somente ao depois da alta clínica será possível marcar para realização do tratamento de canal ou qualquer outra especialidade.