

Situado em uma área nobre de Teresópolis, e adquirido pelo Sesc RJ em 2018, o Hotel Sesc Alpina é um dos mais tradicionais hotéis da Região Serrana. Rodeado por belezas naturais e privilegiado pelo clima ameno de montanha, o Hotel oferece uma estrutura completa e acolhedora para você relaxar e se divertir com a família. E para seu maior conforto e comodidade, servimos deliciosas refeições, café da manhã, almoço e jantar incluídas na diária. O Hotel Sesc Alpina fica a 90 km do Rio de Janeiro, próximo à Serra dos Órgãos e a cerca de 15 minutos do centro de Teresópolis.

1. Quantos acomodações possui o hotel?

Possui 86 acomodações dividido nas categorias:

Prédio Central - Apartamento com Varanda, Apartamento Fundos sem Varanda, Suíte com Hidromassagem, Apartamento Pet, Apartamento Comunicante com Varanda e Suíte PCD.

Prédio Anexo - Apartamento com Varanda, Apartamento Fundos sem Varanda, Duplex, Apartamento Comunicante com Varanda.

2. Quais tipos de acomodações, capacidade e características?

Apartamento com Varanda: Triplo - casal ou solteiro- com varanda - ar-condicionado, Tv Smart, banheiro privativo, secador de cabelo, frigobar – Prédio Central com elevador.

Apartamento Pet: Triplo - casal ou solteiro- com varanda - ar-condicionado, Tv Smart, banheiro privativo, secador de cabelo, frigobar – Prédio Central com elevador.

Suíte com Hidromassagem: Quíntuplo - casal ou solteiro- com varanda – ar-condicionado, Tv Smart, banheiro privativo, banheira de hidromassagem, secador de cabelo, frigobar – Prédio Central com elevador.

Apartamento Comunicante: Triplo - casal ou solteiro- com varanda – ar-condicionado, Tv Smart, banheiro privativo, secador de cabelo, frigobar – Prédio Central com elevador.

Suíte PCD: Quíntuplo - casal ou solteiro- com varanda - ar-condicionado, Tv Smart, banheiro privativo adaptado, secador de cabelo, frigobar – Prédio Central com elevador.

Apartamento Fundos sem Varanda: Triplo - casal ou solteiro- sem varanda – ar-condicionado, Tv Smart, banheiro privativo, secador de cabelo, frigobar – Prédio Central com elevador.

Apartamento com Varanda: Triplo - casal ou solteiro- com varanda – ar-condicionado, Tv Smart, banheiro privativo, secador de cabelo, frigobar – Prédio Anexo com acesso por escadas.

Apartamento Fundos sem Varanda Triplo - casal ou solteiro- sem varanda – ar-condicionado, Tv Smart, banheiro privativo, secador de cabelo, frigobar – Prédio Anexo com acesso por escadas.

Duplex Quíntuplo - casal ou solteiro- com varanda - 02 ar-condicionado, 02 Tv's Smart, 02 banheiros privativos, 02 secadores de cabelo, 02 frigobares – Prédio Anexo com acesso por escadas.

Apartamento Comunicante com Varanda: Triplo - casal ou solteiro- com varanda - ar-condicionado, Tv Smart, banheiro privativo, secador de cabelo, frigobar – Prédio Anexo com acesso por escadas.

3. Como faço para efetuar uma reserva?

Pela internet: www.sescrj.org.br

Pelo Fale com a gente: (21) 4020-2101

Pet friendly: reservas para o Apartamento PET FRIENDLY, devem ser efetuadas diretamente pelo Hotel no telefone 21 2741-4999 ou e-mail recepcaosescalpina@sescrj.org.br.

4. Qual horário do Check-in e check out?

O check in é a partir das 15h e o check out até às 12h.

5. Tem berço disponível?

É necessário fazer a solicitação no ato da reserva, que será disponibilizado de acordo com a demanda

6. Quais serviços / atividades estarão disponíveis para os hóspedes?

Caminhada, Alongamento, Circo, Atividades recreativas, Oficinas de Artes Manuais, Música ao Vivo, Bingo, Karaokê. (Sujeito a alteração e ocupação)

7. Tem atividades exclusiva para crianças?

Sim, Atividades recreativas com a equipe de recreadores. Ex: Arco e flecha, Caça ao tesouro. (Obs: O menor deve sempre estar acompanhado do responsável)

8. Tem piscina adulto e infantil? Qual horário e regras de funcionamento?

O hotel possui uma piscina coberta que funciona todos os dias, de 9h às 21h.

9. Como será feita a arrumação dos quartos?

A arrumação do apartamento é feita diariamente mediante solicitação do hospede. Das 09 as 17h.

10. Como é servido o café da manhã? Horário?

Servido no restaurante do hotel. Buffet self service.

O café da manhã é servido de 7h às 10h.

O Almoço é servido de 12h às 14h.

O jantar é servido de 19h às 21h.

11. Tem elevador?

No prédio central possui elevador.

12. Como será o uso do frigobar?

O frigobar é desabastecido.

13. Quantos andares têm no Hotel?

Prédio Central 5 andares. Prédio Anexo 3 andares.

14. Possui restaurante/lanchonete? Se sim, quais valores e horário de funcionamento? É só para hóspede?

Sim. Restaurante café da manhã 7h às 10h, Almoço 12h às 14h, Jantar das 19h às 21h.

É Aberto ao público (Com limite de capacidade). Para confirmar a disponibilidade do dia entrar em contato no telefone da recepção.

Café da manhã:

Comerciário R\$39,00.

Conveniado R\$45,00.

Público em Geral R\$45,00.

Almoço e Jantar:

Comerciário R\$49,00.

Conveniado R\$59,00.

Público em Geral R\$59,00.

Buffet Livre com Sobremesa. Bebidas não inclusas.

15. Tem opções de passeios turísticos para indicação?

Sim.

16. O que inclui a hospedagem?

Inclui Pensão completa (café da manhã, almoço e jantar em estilo buffet).

17. Possui bebedouro?

Sim.

18. Possui copa para esquentar mamadeira e papinha de bebê?

Sim.

19. Qual a voltagem das acomodações?

127v

20. Hotel trabalha com day use?

Não.

21. Para o salão de convenção, precisa agendamento?

Sim. Encaminhar e-mail para eventosegrupos.alpina@sescrj.org.br.

22. Possui estacionamento? Qual a capacidade?

Possui estacionamento conforme a disponibilidade na chegada.

23. Qual a quantidade mínima de apartamentos para efetuar reservas de grupo?

15.

24. Como faço para chegar no hotel de carro/ônibus?

Vindo de ônibus:

Ao descer na rodoviária, embarque em qualquer ônibus relacionado abaixo:

- Caleme
- Posse
- Pedra da Tartaruga
- Granja Florestal
- Salaco • Salaquinho
- Parque Imbuí
- Campo Grande
- Quebra Frascos Peça para descer em frente ao Golf Club, o hotel estará a 50 metros à frente.

Vindo de Carro do Rio:

Suba a serra pela BR-116 até o portal de entrada da cidade, permaneça na avenida principal até o final dela. No último sinal, dobre à esquerda e siga em frente pela avenida até visualizar o Golf Club à direita. A 50 metros, à esquerda, estará a entrada do Hotel.

Vindo de Carro de Petrópolis ou MG:

Em Itaipava seguir pela BR-495, em direção a Teresópolis. Passando pelo posto policial em Quebra Frascos, o hotel estará à direita, após 1 km.

Vindo de Carro de Nova Friburgo:

Siga pela RJ-130 (conhecida como Terê-Fri). Chegando na cidade pelo trevo, ao final da rodovia, acesse o bairro Vale do Paraíso e vire à direita após o sinal de trânsito, sentido Petrópolis. Continue pela Avenida Presidente Roosevelt por 3,5km. Ao avistar o Golf Club à direita. A 50 metros, à esquerda, estará a entrada do Hotel.

25. Tem espaço para guardar a bagagem?

Sim.

26. Possui Wi-fi?

Sim

27. Hotel possui acessibilidade?

Somente no Prédio Central.

28. Qual horário de funcionamento da recepção?

Recepção com funcionamento 24 horas

29. É oferecido serviço de lavanderia?

Não.

30. Quais as regras de alteração e cancelamento de reserva?

É proibida a alteração da titularidade da reserva.

- Alterações de datas de entrada e/ou saída somente poderão ser feitas mediante disponibilidade e seguirão as regras vigentes de reembolso ou multas.
- Os cancelamentos e alterações deverão ser solicitados pelo telefone (21) 4020-2101 ou pelo e-mail falecomagente@sescrj.org.br, e deverão ser solicitados somente pelo titular da reserva.
- Os cancelamentos e alterações podem gerar algum reembolso de despesas já pagas. Em caso de reembolso, após confirmado o cancelamento ou alteração, preencha o formulário em anexo clicando aqui. Caso tenha dúvidas quanto ao preenchimento, clique aqui para orientações de preenchimento do formulário de reembolso. Após o preenchimento envie o formulário salvo em PDF para o e-mail falecomagente@sescrj.org.br.
- O procedimento de reembolso será realizado obedecendo o prazo definido pela operadora de cartão de débito e/ou cartão de crédito, quando estas forem as modalidades de pagamento utilizadas para a reserva em questão.
- Pedidos de cancelamentos estarão sujeitos a aplicação de multas conforme segue: Até 15 (quinze) dias antes do check-in, será isento de multa; De 14 (quatorze) dias a 24h (vinte e quatro horas) antes do check-in, acarretará no pagamento de multa de 50% (cinquenta por cento) do valor total das diárias; O no show (não comparecimento no dia da chegada) e menos de 24h (vinte e quatro horas) antes do check-in não é reembolsável. Penalidade de 100% do valor pago.
- Conforme o Código de Defesa do Consumidor, o cliente tem direito a desistir da compra em até 07(sete) dias corridos da data da referida compra, sem a incidência de qualquer multa, quando a compra for realizada via telefone ou site. Sendo assim, reservas feitas com 07 (sete) dias ou menos de antecedência da data do check-in seguirão este período de arrependimento determinado pelo Código de Defesa do Consumidor.
- Para fins de cálculo dos valores de reembolso, serão retidas as taxas de serviço inerentes ao cartão de crédito, cartão de débito e ao boleto bancário, com as seguintes retenções: Pagamento por cartão de crédito 5%; Pagamento por cartão de débito 2%; Pagamento por boleto bancário R\$ 3,00 (três reais) por boleto.
- O procedimento de reembolso será realizado obedecendo o prazo definido pela operadora de cartão de débito e/ou cartão de crédito, quando estas forem as modalidades de pagamento utilizadas para a reserva em questão.