

O Sesc Grussaí está localizado na cidade de São João da Barra, Estado do Rio de Janeiro. Inaugurado em 1979 pelo Sesc Minas Gerais, a Unidade Hoteleira Sesc Grussaí passou a ser administrada pelo Sesc Rio de Janeiro em 2022. Em sua grande área verde é possível encontrar diversos equipamentos de lazer como piscinas, quadras poliesportivas, vôlei de areia, beach tennis e pickleball, campo de futebol, cancha de bocha, pista de skate, parque infantil, anfiteatro, cinema, espaço de leitura, espaço brincante, salão de jogos e réplicas de monumento que te levam a conhecer o mundo, como o Taj Mahal, o Pagode Chines e a Casa de Chá japonesa.

O Hotel possui um restaurante com serviço de café da manhã e almoço, incluídos na diária. À noite, além do jantar no restaurante, também é servido petiscos, pizzas e hambúrgueres na praça central do hotel, conhecida como Praça da Liberdade, onde todas as sextas e sábados acontecem apresentações musicais com artistas da região. No horário das 9h às 18h, próximo a piscina, funciona a lanchonete splash, com diversos lanches e bebidas. E, durante todo o dia, das 9h às 22h (23h aos finais de semana) também na praça central, temos a cafeteria e loja de conveniência – Armazém Grussaí.

O Hotel conta também com diversos espaços para a realização de eventos para até 1200 pessoas.

Além da hospedagem, o Hotel Sesc Grussaí oferece o serviço de Day Use e Day use com hospedagem.

No hotel os hóspedes também encontram uma loja de artesanato colaborativa, com a participação de 25 artesãs de São João da Barra.

Possuímos serviços de enfermagem 24 horas.

1. Quantas acomodações o hotel possui?

A Unidade conta com 188 apartamentos. Todos equipados com frigobar, TV Smart, ar-condicionado, porta-malas, cofre e secador de cabelo.

2. Quais são os tipos de acomodações, capacidade e características?

Temos diversos perfis de acomodação, desde apartamentos para atender três pessoas a chalés para até seis pessoas. Todas distribuídas em três Vilas: Aconchego, Sossego e Harmonia.

Nossas unidades habitacionais possuem camas fixas, sendo uma de casal e até duas beliches.

*São 125 chalés, sendo 38 superiores, e 60 apartamentos no prédio, sendo 08 superiores com 2 ambientes.

No prédio o acesso é por escada, não possui elevador.

E três chalés com pequeno quintal, perfeitos para receber pet.

3. Características das acomodações e capacidade:

CHALE VILA ACONCHEGO – acomodações para até quatro ou seis pessoas.

Uma cama de casal de alvenaria e até dois beliches, armário aberto, ar-condicionado, smart TV, frigobar, cofre eletrônico e porta-malas. O quarto é todo em piso frio e o mobiliário em alvenaria.

O banheiro possui espelho, chuveiro elétrico, secador de cabelo e amenites.

Enxoval completo de cama e banho, incluindo cobertores

CHALE VILA ACONCHEGO – PCD – acomodação para até quatro pessoas.

Uma cama de casal de alvenaria e um beliche para duas pessoas, armário aberto, ar-condicionado, smart TV, frigobar, cofre eletrônico, interfone e porta-malas.

O quarto é todo em piso frio e o mobiliário em alvenaria.

Banheiro com barras de apoio, espelho, chuveiro elétrico, secador de cabelo e amenites.

Enxoval completo de cama e banho, incluindo cobertores.

CHALE VILA ACONCHEGO – SOLTEIRO – acomodação para até quatro pessoas.

Duas beliches, armário aberto, ar-condicionado, smart TV, frigobar, cofre eletrônico, interfone e porta-malas.

O quarto é todo em piso frio e o mobiliário em alvenaria.

O banheiro possui espelho, chuveiro elétrico, secador de cabelo e amenites.

Enxoval completo de cama e banho, incluindo cobertores.

CHALE VILA SOSSEGO – acomodação para até quatro ou seis pessoas.

Uma cama de casal de alvenaria e até dois beliches, armário aberto, ar-condicionado, smart TV, frigobar, cofre eletrônico, interfone e porta-malas.

O quarto é todo em piso frio, o mobiliário em alvenaria e possui hall de entrada.

Banheiro com espelho, chuveiro elétrico, secador de cabelo e amenites.

Enxoval completo de cama e banho, incluindo cobertores.

CHALE VILA SOSSEGO – CASAL – acomodação para até duas pessoas.

Uma cama de casal em alvenaria, armário aberto, ar-condicionado, smart TV, frigobar, cofre eletrônico, interfone e porta-malas.

O quarto é todo em piso frio e o mobiliário em alvenaria.

Banheiro com espelho, chuveiro elétrico, secador de cabelo e amenites.

Enxoval completo de cama e banho, incluindo cobertores.

CHALE VILA SOSSEGO – SOLTEIRO – acomodação para até três pessoas.

Uma cama de solteiro e um beliche para três pessoas, armário aberto, ar-condicionado, smart TV, frigobar, cofre eletrônico, interfone e porta-malas.

O quarto é todo em piso frio e mobiliário em alvenaria.

Banheiro com espelho, chuveiro elétrico, secador de cabelo e amenites.

Enxoval completo de cama e banho, incluindo cobertores.

CHALE VILA SOSSEGO PET – acomodação para até quatro pessoas.

Uma cama de casal de alvenaria e um beliche para duas pessoas, armário aberto, ar-condicionado, smart TV, frigobar, cofre eletrônico, interfone e porta-malas.

O quarto é todo em piso frio, o mobiliário em alvenaria e possui pequeno quintal.

Banheiro com espelho, chuveiro elétrico, secador de cabelo e amenites.

Enxoval completo de cama e banho, incluindo cobertores.

CHALE VILA SOSSEGO PET SUPERIOR – acomodação para até quatro pessoas.

Uma cama de casal de alvenaria e duas camas de solteiro, armário aberto, ar-condicionado, smart TV, frigobar, cofre eletrônico, interfone e porta-malas.

O quarto é todo em piso frio, o mobiliário em alvenaria e possui pequeno quintal.

Banheiro com duas cubas, dois espelhos, dois chuveiros elétrico, secador de cabelo e amenites.

Enxoval completo de cama e banho, incluindo cobertores.

PREDIO VILA SOSSEGO – acomodação para até quatro pessoas

Uma cama de casal e um beliche para duas pessoas, armário aberto, ar-condicionado, smart TV, frigobar, cofre eletrônico, interfone e porta-malas.

O quarto é todo em piso frio, o mobiliário em alvenaria e possui pequena varanda a partir do segundo andar.

Banheiro com espelho, chuveiro com aquecimento solar, secador de cabelo e amenites.

Enxoval completo de cama e banho, incluindo cobertores.

Acesso por escadas, não possui elevador.

PREDIO VILA SOSSEGO – COMUM – acomodação para até três pessoas.

Uma cama de casal e uma cama de solteiro, armário aberto, ar-condicionado, smart TV, frigobar, cofre eletrônico, interfone e porta-malas.

O quarto é todo em piso frio, o mobiliário em alvenaria e possui pequena varanda a partir do segundo andar.

Banheiro com espelho, chuveiro com aquecimento solar, secador de cabelo e amenites.

Enxoval completo de cama e banho, incluindo cobertores.

Acesso por escadas, não possui elevador.

PREDIO VILA SOSSEGO – SUPERIOR – acomodação para até quatro pessoas.

O apartamento é dividido em dois ambientes. O primeiro com uma cama de casal, armário aberto, ar-condicionado, smart TV, frigobar, cofre eletrônico, interfone e porta-malas.

O segundo ambiente com 1 beliche e ar-condicionado.

O quarto é todo em piso frio, o mobiliário em alvenaria e possui pequena varanda a partir do segundo andar.

Banheiro com espelho, chuveiro com aquecimento solar, secador de cabelo e amenites.

Enxoval completo de cama e banho, incluindo cobertores.

CHALE VILA HARMONIA

Cama de casal Queen e um beliche em alvenaria, ar-condicionado, smart TV, frigobar, cofre eletrônico, interfone e porta-malas.

O quarto é todo em piso vinílico, e possui hall de entrada com home office.

Banheiro com torneira eletrônica, espelho, chuveiro elétrico e secador de cabelo.

Enxoval completo de cama e banho, incluindo cobertores e amenites.

Quantos ambientes há nos Chalés?

Dispomos de chalés com 1 e 2 ambientes.

Com 01 ambiente (dispomos tanto de chalés quanto apartamentos no prédio)

Com 02 ambientes, chalés na Vila Sossego e Vila Harmonia (Hall de entrada + quarto)

Com 02 ambientes, Prédio Vila Sossego superior, (quarto com cama de casal e outro quarto com 1 beliche).

4. É disponibilizado berço?

Sim. O mesmo deve ser solicitado no ato da reserva, pois nem todas as acomodações comportam berço. Acomodações que comportam berço – Vila Sossego 6 lugares e Vila aconchego 6 lugares e Prédio Sossego Superior. Demais configurações não comportam berço, para crianças até 2 anos de idade.

Possuímos também empréstimos de banheiras para crianças até 2 anos de idade.

5. Qual o horário de funcionamento da recepção?

O horário de funcionamento é 24 horas.

6. Qual horário de check-in e check out?

O horário de check-in será às 14:00h e check-out às 12:00h.

A partir de primeiro de julho de 2026: horário de check-in às 15:00h e check out às 12:00h.

7. Qual o chalé mais próximo da recepção?

Chalés Vila Aconchego e o Vila Harmonia.

8. Quantos degraus possui o Prédio Vila Sossego?

Cada andar possui 02 lances de escada. Cada lance possui 10 degraus, totalizando 20 degraus em cada andar.

9. Quantos andares possuem os Prédios?

4 andares, sendo o térreo considerado como o primeiro andar. Os demais andares, acesso por escada.

10. Tem elevador?

O prédio não possui elevador.

11. Como é feita a arrumação dos quartos?

Arrumação do quarto acontece todos os dias. Há cada 03 dias é feita a troca de enxoval.

Havendo imprevistos, deverá solicitar limpeza/arrumação pelo telefone que tem no quarto para a governança.

Obs. Não é permitido a utilização de eletrodomésticos nas acomodações.

12. Que horário é servido o café da manhã, almoço e jantar (não incluído na diária)?

O café da manhã é servido das 7h às 10h.

O almoço das 12h às 14h.

O jantar das 19h às 21h30.

As refeições são self-service incluso água, suco de polpa e sobremesa.

13. O que possui de lazer na unidade?

A unidade possui piscinas, quadras poliesportivas, de vôlei de areia, beach tennis e picklebaal, campo de futebol, cancha de bocha, pista de skate, parque infantil, pista de skate e patins, anfiteatro aberto, sala de convivência, sala de leitura, espaço brincante infantil, sala de cinema, salão multiuso, espaços para oficinas de arte e tecnologia, praças e muita área verde. Além de réplicas de monumentos, como o Taj Mahal, Pagode Chinês e Casa de Chá japonesa.

14. O uso da piscina é comum para os frequentadores da unidade e hóspedes?

O uso da piscina olímpica e infantil é comum aos hóspedes e day use. Porém, os hóspedes podem usufruir de uma piscina exclusiva na área central, a piscina octogonal.

15. Qual o horário de funcionamento da piscina?

A piscina olímpica e infantil estará aberta das 9h às 18h. E a piscina central de uso exclusivo dos hóspedes será aberta das 9h às 20h.

16. Vai retornar com o trenzinho na unidade?

O trem não está mais disponível na unidade.

17. O que inclui na hospedagem?

A hospedagem inclui o café da manhã, o almoço e uma série de atividades recreativas, esportivas e acesso à toda a estrutura de lazer da unidade.

18. Possui restaurante e lanchonete? É somente para hóspede?

Sim. Possui restaurante, lanchonete e loja de conveniência, para os hóspedes e público que estiver usufruindo do day use. Vale reforçar que não será permitido o consumo de bebidas e gêneros alimentícios em nossas áreas externas que não forem adquiridos no Sesc Grussaí.

19. Qual horário de funcionamento do restaurante e lanchonete, valores?**Restaurante:**

- ✓ Café da manhã, das 7h às 10h;
- ✓ Almoço, das 12h às 14h;
- ✓ Jantar, das 19h às 21h30min (não incluso na hospedagem)

Lanchonete da piscina:

- ✓ Diariamente 09h às 18h

Armazém:

- ✓ Domingo a quinta-feira – 9h às 22h
- ✓ Sexta e sábado – 9h às 23h

20. Possui bebedouro?

Possuímos bebedouros na área externa do restaurante Bem-querer.

21. Possui copa para esquentar mamadeira ou “papinha” de bebê?

Sim, temos 3 copas disponíveis aos hóspedes com micro-ondas, fogão de indução, liquidificador e ferro de passar roupas com taboa de passar.

22. Qual a voltagem de energia?

127w nos quartos. Temos tomadas de 220w em alguns locais da unidade.

23. O Hotel trabalha com day use?

Sim, trabalhamos com serviço de day use conforme modalidades abaixo:

Day use sem hospedagem**SEGUNDA A QUINTA FEIRA**

- Comerciarío e conveniados sem almoço – segunda a quinta-feira - R\$ 35,00
- Comerciarío e conveniados com almoço – segunda a quinta-feira - R\$ 50,00

- Público Geral sem almoço – segunda a quinta-feira - R\$ 55,00
- Público Geral com almoço – segunda a quinta-feira - R\$ 70,00

SEXTA A DOMINGO

- Comerciante e conveniados sem almoço – R\$ 40,00
- Comerciante e conveniados com almoço – R\$ 60,00
- Público Geral sem almoço – R\$ 60,00
- Público Geral com almoço – R\$ 80,00

Crianças de 03 a 12 anos – pagam 50% do valor

Crianças de 00 a 02 anos e 11 meses – isentos

Horário do day use – 09h as 17 horas

Regras:

O que pode:

- Desfrutar dos espaços comuns como Lanchonete, Armazém, Restaurante, Praças, Quadras e visitar os Monumentos
- Permitida participação em toda as programações internas no horário do day use.
- Utilizar o Parque Aquático com roupas de banho adequadas: biquínis, maiô, sunga, short tactel.

O que não pode:

- Acessar áreas de uso exclusivo dos hospedes;
- Entrar com bebidas, coolers, caixa de isopor e garrafas de vidro;
- Entrada e permanência de menores de idade sem o responsável;
- Fumar em espaços fechado e áreas de alimentação;
- Retirar material esportivo do espaço de jogos;
- Trazer caixa de som;
- Utilizar toalhas de banho exclusivas para hospedes.

Day use com hospedagem:

- Comerciante meio de semana – R\$ 100,00 por pessoa
- Comerciante final de semana – R\$ 110,00 por pessoa
- Público Geral meio de semana – R\$ 150,00
- Público Geral final de semana – R\$ 160,00

Crianças de 03 a 12 anos – pagam 50% do valor

Crianças de 00 a 02 anos e 11 meses – isentos

Horário do day use com hospedagem – 10h às 18h

Regras:

O que pode:

- incluso almoço;
- utilização de acomodação com cama de solteiro até as 18 horas;
- utilização de toalha para piscina.

O que não pode:

- café da manhã não incluso;
- utilização da acomodação por pessoas que não se enquadram na categoria day use com almoço;
- pernoitar na unidade.

24. É oferecido serviço de lavanderia?

No momento não prestamos este serviço

25. Como será o uso do frigobar?

Todos os apartamentos possuem frigobar que poderão ser abastecidos com itens adquiridos na loja de conveniência.

26. Existe transporte interno para locomoção entre as acomodações?

As acomodações que estão disponibilizadas a princípio todas são na área central, no momento não existe transporte. Mas dispomos de carro elétrico para uso de pessoas com pouca mobilidade em passeios e deslocamentos internos.

27. Há espaço para guardar bagagem, antes do check-in e após o check-out?

Sim, 03 maleiros.

28. Possui WI-FI em todas as áreas de acomodações?

Sim.

29. O estacionamento é garantido à todas as acomodações ou é limitado?

Garantido para todas as acomodações, temos área de embarque e desembarque e depois direcionaremos ao estacionamento.

30. Qual a quantidade mínima de apartamentos para efetuar reserva de grupos?

O quantitativo mínimo para ser considerado reserva de grupo são 15 UHs.

31. O procedimento para reserva de grupos é o mesmo dos outros hotéis com o envio da solicitação por e-mail?

A solicitações de reservas de grupos deverão ser feitas através do e-mail:

contatohotel@grussai@sesc.org.br

32. Terá reservas para eventos? Se sim, qual o contato?

Sim, trabalhamos com eventos. Telefone para contato (22) 3642-0111 ou pelo e-mail:

contatohotelgrussai@sesc.org.br

33. Tem churrasqueira? Se sim, quais as regras de funcionamento?

Temos churrasqueiras, mas ainda não estão em funcionamento.

34. Possui indicação de passeios turísticos?

Temos na unidade o espaço do Turista que promove passeios a pontos turísticos da cidade, como tour histórico, visita a reserva Caruara, passeio de catamarã no rio Paraíba do Sul.

35. Qual horário da visita guiada aos monumentos? Precisa agendar?

As visitas aos monumentos ocorrem todos os dias, acompanhar os horários na programação diária do Sesc Grussaí.

36. Qual a distância do Hotel para praia?

A praia fica a aproximadamente a 2,5 km do Sesc.

37. Como faço para chegar ao Hotel?**De carro vindo do Rio**

A distância entre as duas cidades é 314 km, estimado 4 horas 24 minutos. Pegar a BR 101 direção Campos. Na rotatória, após a rodoviária do Shopping Estrada, pegar a 1ª saída para a RJ-356. Seguir a estrada em direção a São João da Barra. Se optar entrar pelo portal de Grussaí, pegar a avenida Liberdade, seguir até o final e entrar a esquerda na rua Antônio Gonçalves Carvalho. Seguir em frente, o Sesc Grussaí estará a sua esquerda. Outra opção é continuar na RJ 238, após o KM 178 entrar à direita na rua Antônio Gonçalves Carvalho, seguir em frente, o Sesc estará a sua esquerda.

De carro vindo de Minas

A distância entre Belo Horizonte e Grussaí é de 512 Km, estimado em 8h32 minutos. Saindo de Belo Horizonte pegar BR 040, sentido Conselheiro Lafayete – Muriaé – Itaperuna – Campos dos Goytacazes. Chegando em Campos seguir em direção a BR-356, sentido São João da Barra. Se optar entrar pelo portal de Grussaí, pegar a avenida Liberdade, seguir até o final e entrar a esquerda na rua Antônio Gonçalves Carvalho. Seguir em frente, o Sesc Grussaí estará a sua esquerda. Outra opção é continuar na BR 356, após o KM 178 entrar à direita na rua Antônio Gonçalves Carvalho, seguir em frente, o Sesc estará a sua esquerda.

De ônibus**BH x São Joao da Barra x BH**

Tem a opção de descer na rodoviária de Campos, Shopping Estrada, de lá pegar o ônibus da Empresa Brasil que, dependendo do horário, irá parar na Avenida Liberdade ou na porta do Sesc Grussaí. Na rodoviária também tem a opção de pegar táxi ou Uber. Tem a opção de pegar ônibus direto para São Joao da Barra e pegar táxi ou Uber para o Sesc Grussaí. Informações de horários - www.clickbus.com.br/viacao/itapemirim

Rio de Janeiro x Sao Joao da Barra x Rio de Janeiro

Tem a opção de descer na rodoviária de Campos, Shopping Estrada, de lá pegar o ônibus da Empresa Brasil que, dependendo do horário, irá parar na Avenida Liberdade ou na porta do Sesc Grussaí. Na rodoviária também tem a opção de pegar táxi ou Uber. Tem opção de pegar o ônibus direto para São João da Barra que para em frente ao Sesc Grussaí na vinda e no retorno ao Rio de Janeiro. Rio de Janeiro (Rod. Novo Rio) x São Joao da Barra - horários 06h e 14h30min. São João da Barra x Rio de Janeiro (Rod. Novo Rio) – horários 6h30min e 17h. Obs.: horários sujeitos a alterações maiores informações acompanhar no site: www.autoviacao1001.com.br

OBSERVAÇÕES

Os chalés disponibilizados para a venda estão localizados na área central.

Todos os chalés da unidade estão localizados no térreo.

Prédio Vila Sossego acesso é feito por escadas (não possuímos elevador)

37. Regras de cancelamento:

ALTERAÇÕES E CANCELAMENTOS:

- É proibida a alteração da titularidade da reserva.
- Alterações de datas de entrada e/ou saída somente poderão ser feitas mediante disponibilidade e seguirão as regras vigentes de reembolso ou multas.
- Os cancelamentos e alterações deverão ser solicitados pelo telefone (21) 4020-2101 ou pelo e-mail falecomagente@sescrj.org.br, e deverão ser solicitados somente pelo titular da reserva.
- Os cancelamentos e alterações podem gerar algum reembolso de despesas já pagas. Em caso de reembolso, após confirmado o cancelamento ou alteração, preencha o formulário em anexo clicando aqui. Caso tenha dúvidas quanto ao preenchimento, clique aqui para orientações de preenchimento do formulário de reembolso. Após o preenchimento envie o formulário salvo em PDF para o e-mail falecomagente@sescrj.org.br.
- O procedimento de reembolso será realizado obedecendo o prazo definido pela operadora de cartão de débito e/ou cartão de crédito, quando estas forem as modalidades de pagamento utilizadas para a reserva em questão.
- Pedidos de cancelamentos estarão sujeitos a aplicação de multas conforme segue: Até 15 (quinze) dias antes do check-in, será isento de multa; De 14 (quatorze) dias a 24h (vinte e quatro horas) antes do check-in, acarretará no pagamento de multa de 50% (cinquenta por cento) do valor total das diárias; O no show (não comparecimento no dia da chegada) e menos de 24h (vinte e quatro horas) antes do check-in não é reembolsável. Penalidade de 100% do valor pago.
- Conforme o Código de Defesa do Consumidor, o cliente tem direito a desistir da compra em até 07(sete) dias corridos da data da referida compra, sem a incidência de qualquer multa, quando a compra for realizada via telefone ou site. Sendo assim, reservas feitas com 07 (sete) dias ou menos de antecedência da data do check-in seguirão este período de arrependimento determinado pelo Código de Defesa do Consumidor.
- Para fins de cálculo dos valores de reembolso, serão retidas as taxas de serviço inerentes ao cartão de crédito, cartão de débito e ao boleto bancário, com as seguintes retenções: Pagamento por cartão de crédito 5%; Pagamento por cartão de débito 2%; Pagamento por boleto bancário R\$ 3,00 (três reais) por boleto. 16
- O procedimento de reembolso será realizado obedecendo o prazo definido pela operadora de cartão de débito e/ou cartão de crédito, quando estas forem as modalidades de pagamento utilizadas para a reserva em questão.