



Serviço odontológico

termos e regras



Sesc



Seja bem-vindo
ao **Serviço**
odontológico
do Sesc!



Termos e Regras **Serviço** **Odontológico**

Os termos e regras a seguir garantem um tratamento mais rápido e eficaz.

Leia com muita atenção.

Na página 11,
preencha e destaque o
compromisso de respeito
e entendimento das normas
contidas neste guia.

A gente se vê no consultório. Até breve!



Serviços

Nosso serviço está disponível em diversas Unidades Operacionais, exclusivamente para associados Sesc que possuam carteiras atualizadas. Consulte no nosso portal a relação das Unidades que realizam atendimento.

Estarão disponíveis os serviços de clínica geral (exames, obturações, extrações, raspagens e radiografias odontológicas).

As especialidades de prótese, endodontia (canal), periodontia (tratamento da gengiva e osso de suporte) e cirurgia bucal estarão disponíveis, após a conclusão do tratamento de clínica geral, mediante indicação e parecer do dentista responsável pelo seu tratamento.

Caberá ao cirurgião-dentista avaliar a necessidade de qualquer procedimento, tanto na clínica geral, quanto nas clínicas de especialidades.

A realização de tratamento nas especialidades poderá acontecer na própria Unidade ou em outra, quando tal serviço não estiver disponível na Unidade de origem.

Você será informado sobre o seu plano de tratamento e duração provável do mesmo, devendo acusar ciência e “de acordo” em sua ficha clínica.

Somente serão realizados procedimentos de especialidades que façam parte da rotina do nosso serviço.



Consultas

Ao iniciar seu tratamento na clínica geral, sua consulta será semanal, sempre no mesmo dia da semana e horário, com 30 minutos de duração. Já as consultas de especialidades serão agendadas de acordo com a necessidade do tratamento.

No caso de menores de 18 anos ou incapazes, o responsável legal deverá acompanhá-lo em todas as consultas, sendo responsável pela autorização do seu atendimento e procedimentos realizados.

Caso não haja vaga disponível imediatamente, o paciente aguardará em fila de espera, sendo convocado para o tratamento, por telefone, assim que haja tal disponibilidade.

É vedado o encaminhamento de pacientes por parte dos cirurgiões-dentistas e qualquer outro funcionário do Sesc para consultórios particulares de profissionais que façam parte do quadro de empregados.

**Comportamento e/ou conduta inadequados
poderão ocasionar suspensão do atendimento.**



Na primeira consulta, o paciente ou o responsável por menor de idade ou incapaz deverá apresentar carteira do Sesc dentro da validade, documento de identidade com foto e CPF, além de responder ao questionário sobre sua saúde ou a do seu tutelado.

Ao final de cada atendimento, você será esclarecido sobre o procedimento realizado para que possa renovar sua ciência, por meio de assinatura.

As consultas serão assinaladas em cartão de marcação, que será atualizado, semanalmente, pela recepção do serviço.

Em todas as consultas subsequentes, o paciente deverá portar carteira do Sesc atualizada e documento de identidade com foto.



Atrasos e faltas

Apresente-se sempre com 30 minutos de antecedência para efetuar o pagamento necessário e realizar sua higiene bucal na área de escovação. Traga sempre sua escova dental.

Creme e fio dental estarão à sua disposição no escovário.

Atrasos terão a tolerância de até 10 minutos do horário marcado. Caso isso aconteça, sua consulta terá a duração do tempo remanescente dos 30 minutos originais. Atrasos superiores a 10 minutos serão considerados faltas e os recorrentes poderão ocasionar o cancelamento do seu tratamento.

Duas faltas consecutivas ou três faltas alternadas, mesmo justificadas, levam ao cancelamento do tratamento, devendo o paciente proceder nova inscrição.

As faltas e atrasos deverão ser pagos, exceto quando justificados. Isso acontecerá em decorrência de doença comprovada por atestado médico do próprio ou de acompanhamento de filho menor ou incapaz, óbito de familiar (cônjuge, pais, filhos e irmãos), motivos judiciais (apresentação de documento próprio), necessidades de trabalho (apresentação de declaração do empregador) e motivos escolares (declaração da instituição de ensino). Serão aceitas até 3 faltas justificadas antes do cancelamento do tratamento.



Caso aconteça atraso ou falta do cirurgião-dentista responsável pelo atendimento, não haverá prejuízo para o paciente. Nesse caso, acontecerá seu remanejamento para outro profissional, atendimento no horário subsequente ou sua remarcação sem ônus.

Caso seja necessário, o paciente poderá receber alta provisória (válida por 6 meses), por indicação técnica de um dos nossos profissionais, ou por sua solicitação, desde que justificada (falta de recursos financeiros, motivos de trabalho, escolares etc.).

O cancelamento do tratamento por faltas implica o pagamento das consultas faltosas, quando ocorrer seu retorno numa nova inscrição.



Pagamentos e valores

Ao ser agendado para o tratamento na especialidade, o paciente será informado sobre o valor que deverá pagar na primeira consulta dessa especialidade e, na consulta inicial, será devidamente informado sobre o valor total estimado do seu tratamento.

Caso seja necessária a realização de radiografias, o paciente será informado com antecedência para que possa verificar seus valores e efetuar o pagamento referente.

A recepção do serviço poderá informá-lo previamente sobre os valores. A tabela de preços encontra-se à disposição.

Consulte nossas formas de pagamento.

Emergência

Durante o tratamento, caso você necessite de um atendimento de urgência, deverá comparecer à Unidade no horário de funcionamento da clínica odontológica e aguardar a disponibilidade para o atendimento.

A consulta para o atendimento de urgência deverá ser paga bem como as radiografias, se necessárias.

Preencha e destaque o formulário abaixo.
Ele é a nossa garantia de que você leu e entendeu o compromisso de respeito e as normas contidas neste guia.

Eu,,
 li e concordo com as normas estabelecidas pelo **Sesc** para a utilização do serviço odontológico, contidas neste guia.

Rio de Janeiro, de de 20

assinatura

.....



www.sescrrio.org.br

