

Gerência de Relacionamento com Clientes

FAQ – RETORNO HOTELARIA SESC COPACABANA

1. Quais cuidados o Sesc RJ está tomando para a reabertura da Unidade?

Estamos implementando protocolos de procedimentos e recomendações de boas práticas para a operação hoteleira, pós –quarentena /COVID-19, com base nas orientações e informações dos órgãos oficiais de saúde, como a Organização Mundial da Saúde (OMS), o Ministério da Saúde e a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).

2. Quais regras de segurança são obrigatórias no período da hospedagem? (Informações no aviso de reserva)

- Para a segurança de todos, durante o período de hospedagem será realizada a medição de temperatura a cada entrada no hotel (sendo possível também a realização do procedimento em outros espaços).
- O hóspede deve passar pelo tapete sanitizante nos locais onde estiver disponível. Além disso, dispensers de álcool gel estão disponíveis por todos os espaços de uso comum do hotel.
- O uso do elevador deverá ser realizado de forma individual ou para pessoas de uma mesma família ou mesmo quarto.
- Em caso de suspeita de contaminação por COVID-19, o hóspede será imediatamente transferido para um quarto onde deverá permanecer isolado em quarentena e informaremos aos órgãos competentes.
- A Gerência poderá exigir a retirada do hóspede que proceder contrariamente ao regulamento.

3. Qual capacidade máxima para hospedagem?

Para garantir a segurança dos hóspedes e dos funcionários, o hotel adotará um protocolo que inclui diversas medidas, começando pela limitação da capacidade. Apenas 30% dos apartamentos – no total são 120 – estão disponíveis, capacidade que deve aumentar para 50% em setembro e seguir assim até o fim do ano.

4. Quais serviços / atividades estarão disponíveis para os hóspedes?

Em respeito à legislação, espaços de convivência, como a sala de jogos, permanecem fechados.

5. Estarão disponíveis para uso dos hóspedes a sala de leitura e internet livre?

Não. Em respeito à legislação, espaços de convivência, permanecem fechados.

6. Como será a arrumação dos quartos?

A troca de enxoval será realizada quando solicitado pelo hóspede em nossa Recepção (ramais 242 ou 247). Para segurança, ele não poderá permanecer no interior do quarto durante a arrumação.

7. Como será servido o café da manhã? Haverá distanciamento entre as mesas?

Sim. As mesas foram redistribuídas.

O café da manhã será serviço a lá carte, no Salão de Café, no 3º andar, com distanciamento entre as mesas.

8. Os hóspedes deverão usar máscaras no local?

Sim. O uso de máscara é obrigatório em todas as dependências do hotel para adultos e crianças acima de 3 anos.

9. Como será o uso do frigobar?

Os Produtos do frigobar estarão disponíveis em nossa Recepção. Para consulta ou reposição, os hóspedes precisam entrar em contato nos ramais 242 ou 247.

O pagamento dos itens do frigobar, serão cobrados no ato da compra na Recepção com o objetivo de facilitar o check-out.

10. O teatro vai funcionar?

Não. O teatro permanece temporariamente fechado, sem previsão de reabertura.

11. Quais os serviços/atividades estarão disponíveis no entorno do hotel?

De acordo com os protocolos atuais, a prefeitura está disponibilizando, gradativamente, a liberação das atividades na cidade. É necessário acompanhar periodicamente as informações no site da prefeitura <https://prefeitura.rio>