



Gerência de Relacionamento com Clientes

## **FAQ – COLÔNIA DE FÉRIAS JULHO / 2022**

### **01) Qual será o tema da colônia de férias?**

Construindo Novas Memórias: Qual a importância de construir memórias?

As memórias que temos não determinam quem somos ou seremos. Elas nos ajudam a escolher as referências que queremos dar à nossa vida. Nossas memórias de infância imprimem em nós o afeto que nos cercava, a atmosfera com a qual crescemos e nos tornamos adultos.

A programação da Colônia de Férias Julho/22 será baseada nesse contexto, estimulando que a criança a conhecer suas memórias e construir novas lembranças.

### **02) Quem pode participar da colônia de férias?**

Crianças entre 6 a 12 anos.

### **03) O que é preciso para participar?**

Inscrições 28/06 a 03/07/2022, exclusivamente para dependentes Credencial Plena.

A partir do dia 05/07/2022 aberto a todo público.

A Colônia será realizada em 13 Unidades do dia 19/07/2022 a 29/07/2022, de 3ª a 6ª das 13h às 17h nas Unidades: Barra Mansa, Campos, Copacabana\*, Duque de Caxias, Madureira, Niterói, Nova Friburgo, Ramos, São Gonçalo, São João de Meriti, Tijuca e Três Rios.

Nas Unidades hoteleiras Copacabana\* e Alpina **(exclusivo para hóspedes) no período de 01/07/22 a 31/07/22.**

**\* Copacabana realiza a Colônia para público externo e para hóspedes.**

#### 04) Quais os documentos necessários para a inscrição?

Os documentos necessários para inscrição são:

Carteira do SESC se tiver; Cópia de RG do responsável; Cópia certidão de nascimento ou RG do menor; Comprovante de residência; atestado médico atualizado; 1 foto 3x4 e pagamento da taxa conforme categoria.

#### Tarifário:

Unidade	Credencial Plena	Conveniado	Credencial Atividades (Geral)
Barra Mansa, Campos, Madureira, Niterói, Nova Iguaçu, Ramos, São Gonçalo e São João de Meriti	R\$ 80	R\$ 115	R\$ 150
Copacabana	R\$ 85	R\$ 120	R\$ 160
Tijuca e Três Rios	R\$ 90	R\$ 125	R\$ 170

#### IMPORTANTE:

- Somente as Unidades Hoteleiras Copacabana e Alpina vão ter colônia de férias.
- Alpina (*exclusivo para hóspedes*), não há necessidade de inscrição prévia. Os hóspedes devem manifestar o interesse em participar da Colônia no check-in ou durante o período de estada.
- Copacabana realiza a Colônia para público externo e para hóspedes:
  - O público externo precisa realizar a inscrição e efetuar o pagamento da taxa, conforme a sua categoria.
  - O Hóspede, não há necessidade de inscrição prévia. Os hóspedes devem manifestar o interesse em participar da Colônia no check-in ou durante o período de estadia.

- Os hóspedes das Unidades Hoteleiras Copacabana e Alpina tem a possibilidade de escolher os dias que irá participar da Colônia, de 1 a até 5 dias.
- Período da realização da colônia para hóspedes: 01 a 31/07/2022. *Atividades ofertadas durante a semana (ver horário na Unidade).*

**Tarifas para hóspedes nas Unidades Hoteleiras Copacabana e Alpina:**

<b>1 dia</b>	<b>2 dias</b>	<b>3 dias</b>	<b>4 dias</b>	<b>5 dias</b>
R\$ 15,00	R\$ 25,00	R\$ 35,00	R\$ 45,00	R\$ 55,00

**05) Tratamento para cancelamento de inscrições:**

O Sesc não se obriga a devolução da taxa de inscrição. Situações adversas serão tratadas individualmente na unidade de inscrição.

**06) Qual o canal será disponibilizado para tratamento a dúvidas e reclamações?**

Na própria Unidade de inscrição.

**07) Qual o horário de atendimento do canal que atenderá as demandas da colônia de férias?**

Horário própria Unidade de inscrição.