

FAQ – SERVIÇO ODONTOLÓGICO SESC – ORIENTAÇÕES ATENDIMENTO

Atualizado em 04/08/2020

1 - QUEM TEM DIREITO AOS SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS DO SESC RJ?

O Serviço é oferecido exclusivamente para trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo (e seus dependentes) que possuam credencial SESC RJ atualizadas/válidas.

2 - QUAIS UNIDADES SESC OFERECEM OS SERVIÇOS DE ODONTOLOGIA?

Na Zona Norte:

Sesc Madureira (3350-8295 / 3350-1501)

Sesc Ramos (2290-2646 / 2290-2566 / 2290-2670)

Na região central da cidade do Rio de Janeiro:

Sesc Santa Luzia (2279-8976 / 2279-4056)

E na Baixada Fluminense:

Sesc São João de Meriti (2755-6552 / 2755-6609)

Sesc Nova Iguaçu (2797-3749 / 2797-3724)

Na Região Metropolitana:

Sesc Niterói (2704-2803 / 2704-2785)

Sesc São Gonçalo (2712-2956 ou 2712-3574)

No Interior:

Miguel Pereira (24) 2090-4909

Supermercados Guanabara (21) 3936-1083 (**Somente para funcionários dos Supermercados Guanabara**)

3 – QUAL O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA ODONTOLOGIA NAS UNIDADES?

Ramos			
Dias	Manhã	Tarde	Noite
2ª à 6ª	08:00 às 12:00	13:00 às 17:00	---
Sábado	08:00 às 12:00	13:00 às 17:00	---

Santa Luzia			
Dias	Manhã	Tarde	Noite
2ª à 6ª	07:00 às 11:00	12:00 às 18:00	---
Sábado	---	---	---

Madureira			
Dias	Manhã	Tarde	Noite
3ª a 6ª	10:00 às 14:00	15:00 às 19:00	---
Sábado	08:00 às 12:00	13:00 às 17:00	---

São João de Meriti			
Dias	Manhã	Tarde	Noite
3ª a 6ª	08:00 às 12:00	13:00 às 17:00	---
Sábado	08:00 às 12:00	13:00 às 17:00	---

Niterói			
Dias	Manhã	Tarde	Noite
3ª a 6ª	07:30 às 11:30	12:30 às 16:30	---
Sábado	07:30 às 11:30	12:30 às 16:30	---

São Gonçalo			
Dias	Manhã	Tarde	Noite
3ª a 6ª	08:00 às 12:00	13:00 às 17:00	---
Sábado	08:00 às 12:00	13:00 às 17:00	---

Miguel Pereira			
Dias	Manhã	Tarde	Noite
2ª e 5ª	10:00 às 12:00	12:00 as 14:00	17:00 as 20:00
3ª e 4ª	07:30 às 11:30	12:30 às 16:30	---
6ª	07:30 às 11:30	-----	---

Supermercados Guanabara (Somente funcionários)			
Dias	Manhã	Tarde	Noite
2ª à 6ª	08:00 às 12:00	13:00 às 17:00	---
Sábado	---	---	---

4 – QUAIS OS SERVIÇOS SERÃO OFERECIDOS PELO SERVIÇO DE ODONTOLOGIA SESC RJ?

Oferecemos o serviço de clínica geral, como: exame diagnóstico, obturações, extrações, raspagens, limpeza com ultrassom e radiografias digitais odontológicas.

Também são oferecidos serviços especializados de Endodontia, Prótese e Periodontia nas unidades de Santa Luzia, Madureira, Nova Iguaçu e Ramos.

Obs.: A especialidade de Cirurgia será oferecida somente na Unidade Santa Luzia.

5 - COMO É FEITA A MARCAÇÃO DE CONSULTA DOS SERVIÇOS DE ODONTOLOGIA DO SESC RJ?

A marcação de consulta é feita por meio de inscrições realizadas pelo telefone ou nos postos de atendimento das unidades SESC RJ que realizam os serviços. É necessário que a credencial Sesc esteja válida.

Na Zona Norte:

Sesc Madureira (3350-8295 / 3350-1501)

R. Ewbanck da Câmara, 90. Madureira

Sesc Ramos (2290-2646 / 2290-2566 / 2290-2670)

R. Teixeira Franco, 38 – Ramos

Na região central da cidade do Rio de Janeiro:

Sesc Santa Luzia (2279-8976 / 2279-4056)

R. Santa Luzia, 685 – Centro

E na Baixada Fluminense:

Sesc São João de Meriti (2755-6552 / 2755-6609)

Av. Automóvel Clube, 66 - São João de Meriti

Sesc Nova Iguaçu (2797-3749 / 2797-3724)

Rua Dom Adriano Hipólito, 10 – Moquetá

Na Região Metropolitana:

Sesc Niterói (2704-2803 / 2704-2785)

Rua Padre Anchieta, 56. Centro - Niterói - RJ

Sesc São Gonçalo (2712-2956 ou 2712-3574)

Av. Pres. Kennedy, 755 - São Gonçalo

No Interior:

Miguel Pereira (24) 2090-4909

Rua Doutor Osório de Almeida, 247 – Governador Portela – Miguel Pereira

Supermercados Guanabara (21) 3936-1083 (Somente para funcionários dos Supermercados Guanabara)

Os atendimentos na unidade do Supermercados Guanabara são exclusivos para funcionários da rede e os agendamentos são realizados localmente. Caso haja algum questionamento de funcionários do Guanabara, estes devem fazer contato telefônico com a unidade.

6 - POSSUO URGÊNCIA ODONTOLÓGICA, TENHO PRIORIDADE?

Estando ou não em tratamento, caso necessite de um atendimento de urgência fora do seu horário, o paciente deverá ir diretamente à unidade no horário de funcionamento da clínica odontológica. É indicado chegar preferencialmente no início do turno de trabalho. Ao chegar, o seu encaixe será avaliado conforme urgência de atendimento.

É CONSIDERADO COMO URGÊNCIA – Dor e comprometimento estético.

A consulta para o atendimento de urgência deverá ser paga, bem como as radiografias, se necessárias.

7 - QUAL SERÁ A DURAÇÃO DO MEU TRATAMENTO ODONTOLÓGICO?

O paciente realizará inicialmente uma consulta e neste momento então será informado sobre o seu plano de tratamento e a duração provável do mesmo.

8 - QUANDO E EM QUAIS HORÁRIOS SERÃO REALIZADOS O MEU TRATAMENTO?

Normalmente, ao iniciar um tratamento na clínica geral, a consulta do paciente é semanal, sempre no mesmo dia da semana e horário, com 60 minutos de duração.

No entanto, no momento da primeira consulta o paciente será informado exatamente sobre, as normas de funcionamento da Odontologia.

9 - O QUE PRECISO LEVAR PARA A PRIMEIRA CONSULTA?

Na primeira consulta o paciente, ou o responsável por menor de idade ou incapaz, deverá apresentar a credencial Sesc RJ dentro da validade, documento de identidade com foto e CPF, além de responder ao questionário sobre sua saúde ou a do seu tutelado.

10 - QUANTO CUSTARÁ MEU TRATAMENTO?

Na consulta inicial fazemos o exame e já iniciamos algum procedimento. No SESC cobramos por consulta e não por procedimentos. Pelo exame clínico conseguimos fazer uma estimativa da necessidade do número de consultas necessárias e o cliente e receberá as informações sobre o valor total estimado do seu tratamento (após a realização da consulta de exame clínico) e elaboração do plano de tratamento.

Os valores da consulta inicial são tabelados de acordo com a classificação da habilitação (informado direto pela área responsável).

11 - NÃO PUDE COMPARECER À CONSULTA MARCADA OU ME ATRASEI. SEREI COBRADO DO VALOR DA CONSULTA?

As faltas serão cobradas, exceto quando justificadas com os motivos abaixo:

- Atestado médico do próprio;
- Atestado médico de acompanhamento de filho menor ou incapaz;
- Atestado médico de acompanhamento de pais idosos;
- Óbito de familiar (cônjuge, pais, filhos e irmãos);
- Motivos judiciais (apresentação de documento próprio);
- Necessidades de trabalho (apresentação de declaração do empregador);
- Motivos escolares (declaração da instituição de ensino).

Serão aceitas até 2 faltas seguidas ou 3 faltas alternadas justificadas, antecedentes ao cancelamento do tratamento.

Os atrasos terão tolerância de até 15 minutos do horário marcado, depois disso será considerado como falta.

12 - MEU DENTISTA FALTOU, SEREI COBRADO?

Caso aconteça atraso ou falta do cirurgião-dentista responsável pelo atendimento, não haverá prejuízo para o paciente. Nesse caso, acontecerá seu remanejamento para outro profissional da mesma unidade, e o atendimento se dará no horário subsequente.

Em caso de indisponibilidade de horário subsequente no dia, sua remarcação será feita sem ônus.

Para garantir a excelência no atendimento iremos priorizar sempre o horário subsequente em casos que não seja possível comunicado prévio ao paciente.

13 - MEU DENTISTA ESTÁ AFASTADO/LICENÇA, FICAREI SEM ATENDIMENTO?

Caso o cirurgião-dentista responsável pelo atendimento fique de licença ou precise se ausentar por um período que impacte o tratamento, o paciente será remanejado para outro profissional na mesma unidade de origem ou para outra unidade que tenha atendimento disponível. Nosso objetivo é sempre tentar fazer a melhor adequação para o paciente de forma que a excelência da prestação do serviço seja mantida.

14 – JÁ FIZ MEU TRATAMENTO FORA DO SESC E PRECISO FAZER O CANAL DE UM DENTE? COMO DEVO FAZER?

O paciente deverá inicialmente marcar uma consulta para atendimento clínico. Somente depois da alta clínica será possível marcar para realização do tratamento de canal ou qualquer outra especialidade.