

## **Gerência de Relacionamento com Clientes**

### **FAQ – HOTELARIA SESC CABO FRIO**

#### **1. Que cuidados o Sesc RJ está tomando em virtude da COVID-19?**

Implementamos protocolos de procedimentos e recomendações de boas práticas para a operação hoteleira COVID-19, com base nas orientações e informações dos órgãos oficiais de saúde, como a Organização Mundial da Saúde (OMS), o Ministério da Saúde, a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e Prefeitura Municipal de Cabo Frio.

#### **2. Quais as regras de segurança que serão obrigatórias no período da hospedagem?**

- É recomendado a utilização do tapete sanitizante e dos dispensers de álcool gel que estarão disponíveis nos espaços de uso comum do hotel.
- Não é necessário a apresentação do comprovante de vacina.

#### **3. Qual capacidade máxima estará disponibilizada para hospedagem?**

O hotel está passando por um período de modernização e estará funcionando com sua capacidade reduzida.

#### **4. Haverá agendamento de serviços?**

Para maior comodidade e conforto dos nossos hóspedes e prezando pela qualidade dos nossos serviços, sugerimos a escolha de um horário de preferência para o café da manhã no ato do check in.

#### **5. Quais serviços / atividades estarão disponíveis para os hóspedes?**

Piscina adulto e infantil, tobogã, quadra poliesportiva, sauna, salão de jogos, parquinho, área gramada, locação de bicicletas e serviço de bar. Podendo qualquer serviço ser interrompido momentaneamente para fins de manutenção.

## **6. A piscina adulto/infantil e tobogã estarão funcionando?**

Sim. O tobogã estará funcionando em horários pré-determinados pelo hotel.

## **7. Como será feita a arrumação dos quartos?**

A troca de enxoval somente será realizada quando solicitado pelo hóspede através da Recepção. Para segurança de todos, o hóspede não poderá permanecer no interior do quarto durante a arrumação. Trocas de enxoval, quando solicitadas, ocorrerão a cada 2 dias.

## **8. Como será servido o café da manhã? Haverá distanciamento entre as mesas?**

O café da manhã será servido no salão localizado no térreo do bloco 1, com distanciamento entre as mesas. Haverá sugestão de agendamento de horário, no ato do check-in, respeitando a capacidade máxima do espaço.

## **9. Os hóspedes deverão usar máscaras no local?**

Conforme decreto Nº 6.832, de 27 de abril de 2022, a Prefeitura Municipal de Cabo Frio desobriga o uso de máscaras de proteção facial em estabelecimentos comerciais e de prestação de serviços, passando a ser facultativo para ambientes externos ou internos.

## **10. Como será o uso do frigobar?**

Os produtos de frigobar estarão disponibilizados para venda nas UH's e bar da piscina. Os pagamentos dos itens do frigobar serão cobrados no check-out.

## **11. Quais os serviços/atividades estarão disponíveis em torno do hotel?**

Bares, restaurantes, praia. Acompanhe mais informações através do site: <https://turismo.cabofrio.rj.gov.br/>