

Gerência de Relacionamento com Clientes

FAQ – HOTELARIA SESC COPACABANA

1. Quais cuidados o Sesc RJ está tomando em virtude da Covid 19?

Implementamos protocolos de procedimento e recomendações de boas práticas para a operação hoteleira, com base nas orientações e informações dos órgãos oficiais de saúde, como a Organização Mundial da Saúde (OMS), o Ministério da Saúde e a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).

2. Quais regras de segurança são obrigatórias no período de hospedagem?

Sobre COVID-19, em caso de suspeita de contaminação, o hóspede será imediatamente transferido para um quarto onde deverá permanecer isolado em quarentena e informaremos aos órgãos competentes.

A Gerência poderá exigir a retirada do hóspede que proceder contrariamente ao regulamento do hotel.

3. Quais serviços/atividades estarão disponíveis para os hóspedes?

Espaços de convivência, como a sala de jogos e pátio, estão disponíveis para os hóspedes.

Reforçamos que a reserva não garante vaga de garagem, por serem limitadas e sujeita a disponibilidade no período de hospedagem.

4. É necessário a apresentação do comprovante de vacina?

No momento não estamos solicitando comprovante de vacinação, entretanto, solicitamos acompanhar as orientações sobre o assunto pois atenderemos as determinações dos órgãos oficiais no período de hospedagem.

5. Estará disponível para uso dos hóspedes a sala de leitura?

Sim.

6. Como será a arrumação dos quartos?

O pedido é feito presencialmente na Recepção. Para segurança, ele não poderá permanecer no interior do quarto durante a arrumação.

7. Como será servido o café da manhã? Haverá distanciamento entre as mesas?

Será com o funcionamento normal de self service, com buffet livre.

8. Os hóspedes deverão usar máscara no local?

No momento não há obrigatoriedade de uso, mas acompanharemos as orientações dos órgãos oficiais durante o período de hospedagem.

9. Como será o uso do frigobar?

O frigobar será abastecido na UH e o pagamento no check out.

10. O teatro está funcionando?

Sim.