

Gerência de Relacionamento com Clientes

FAQ – HOTELARIA SESC GRUSSAÍ

1. Que cuidados o Sesc RJ está tomando em virtude da COVID-19?

Implementamos protocolos de procedimentos e recomendações de boas práticas para a operação hoteleira, pós –quarentena /COVID-19, com base nas orientações e informações dos órgãos oficiais de saúde, como a Organização Mundial da Saúde (OMS), o Ministério da Saúde, Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e Prefeitura Municipal de São João da Barra.

2. Quais as regras de segurança que serão obrigatórias no período da hospedagem:

- Dispensers de álcool gel estão disponíveis por todos os espaços de uso comum do hotel.
- Em caso de suspeita de contaminação por COVID-19, o hóspede terá 2 opções:
 - Fazer seu check out, sendo reembolsado das diárias que não usufruir;
 - Ser transferido imediatamente para um quarto onde deverá permanecer isolado em quarentena e informaremos aos órgãos competentes (o cliente arcará com as despesas da hospedagem).
- A Gerência poderá exigir a retirada do hóspede que proceder contrariamente ao regulamento.
- O uso da máscara passa a ser facultativo para ambientes externos ou internos.
- Não é necessário a apresentação do comprovante de vacina.

3. É verdade que a Regional Sesc Rio agora é responsável pelo Sesc Grussaí?

Sim. Desde agosto o Sesc Grussaí passou a ser administrado pelo Sesc Rio.

4. Quando começarão as reservas para o hotel?

As reservas para o pacote de Natal e Ano Novo estarão disponíveis a partir do dia 23 de novembro, no site.

Para as reservas a partir de janeiro de 2023 a data será divulgada posteriormente.

5. Já tem valores de tarifas?

Sim, o tarifário está disponível no site.

6. Terá reservas para Eventos?

Sim. Eventos serão muito bem-vindos no Sesc Grussaí. Teremos vários espaços e experiências para oferecer.

7. Quantas UHs vão está disponíveis para vendas?

O Hotel irá iniciar o atendimento com 150 apartamentos disponíveis para comercialização.

8. Quais são os tipos de acomodações, capacidade e características?

Temos diversos perfis de acomodação, desde apartamentos para atender três pessoas até seis pessoas.

Nossos apartamentos possuem camas fixas, sendo uma de casal e até duas beliches.

São 90 chalés, sendo 25 com hall de entrada. E, 60 apartamentos, sendo 45 com varanda e 16 com dois ambientes.

E três chalés pet friendly, com pequeno quintal.

Nossas Unidades habitacionais possuem frigobar, TV Smart, ar-condicionado, porta-mala, cofre e secador de cabelo.

9. Que horário é servido o café da manhã e o almoço?

O café da manhã é servido das 7h às 10h.

O Almoço é servido das 12h às 14h.

10. O que possui de lazer na unidade?

A unidade possui piscinas, quadras esportivas, parques infantis, pista de skate e patins, anfiteatro aberto, sala de convivência, sala de leitura, espaço brincante infantil, sala de vídeo, salão multiuso, espaços para oficinas de arte e tecnologia, praças e muita área verde. Além de réplicas de monumentos, como o Taj Mahal, Pagode Chines e Casa de Chá japonesa.

11. O uso da piscina é comum para os frequentadores da unidade e hóspedes?

O uso da piscina olímpica e infantil é comum aos hóspedes e day use. Porém, os hóspedes podem usufruir de uma piscina exclusiva na área central.

12. Qual o horário de funcionamento da piscina?

A piscina estará aberta das 8h às 18h.

13. Vai ter reserva para Pacotes de Especiais (Natal, Ano Novo e Carnaval)?

Sim, teremos reserva para os pacotes especiais.

14. Sempre me hospedei no Sesc Grassai. Como faço agora para reservar?

A reserva agora é feita por meio da nossa central de relacionamento, o Fale com a Gente pelo telefone (21) 4020-2101, de segunda à sexta-feira das 09h às 19h, exceto aos feriados nacionais ou pelo nosso site www.sescrj.org.br

15. Vai retornar com o trenzinho na unidade?

O trem não estará disponível na reabertura para passeios. Não temos previsão de retorno do Trem para passeios.

16. O que inclui na hospedagem?

A hospedagem inclui o café da manhã, o almoço e uma série de atividades recreativas, esportivas e acesso a toda a estrutura de lazer da unidade.

17. Possui restaurante e lanchonete? É somente para hóspede?

Sim. Possui restaurante e lanchonete, para os hóspedes e público que estiver usufruindo do day use.

18. Qual horário de funcionamento do restaurante e lanchonete?

Restaurante:

- ✓ Café da manhã, das 7h às 10h;
- ✓ Almoço, das 12h às 14h;
- ✓ Jantar, das 19h às 21h

Lanchonete da piscina:

- ✓ De quarta a sáb, das 9h às 22h30;
- ✓ De domingo a terça, das 9h às 21h.

19. Possui copa para esquentar mamadeira ou “papinha” de bebê?

Sim, temos quatro copas disponíveis aos hóspedes com micro-ondas e fogão de indução.

20. O Hotel trabalha com day use?

Sim. O Hotel irá trabalhar com day-use a partir de 10 de janeiro, com reserva antecipada na central de atendimento ao público da unidade, por telefone ou e-mail.

21. Como será o uso do frigobar?

Iremos trabalhar com frigobar zero, significa que não será abastecido, mas o hóspede poderá adquirir todos os produtos de seu interesse na loja de conveniência da unidade.

22. Como faço para chegar no Hotel Sesc Grussaí?

É muito fácil chegar ao Sesc Grussaí.

De carro vindo do Rio

A distância entre as duas cidades é 314 km, estimado 4 horas 24 minutos. Pegar a BR 101 direção Campos. Na rotatória, após a rodoviária do Shopping Estrada, pegar a 1ª saída para a RJ-356. Seguir a estrada em direção a São João da Barra. Se optar entrar pelo portal de Grussaí, pegar a avenida Liberdade, seguir até o final e entrar a esquerda na rua Antônio Gonçalves Carvalho. Seguir em frente, o Sesc Grussaí estará a sua esquerda. Outra opção é continuar na RJ 238, após o KM 178 entrar à direita na rua Antônio Gonçalves Carvalho, seguir em frente, o Sesc estará a sua esquerda.

De carro vindo de Minas

A distância entre Belo Horizonte e Grussaí é de 512 Km, estimado em 8h32 minutos. Saindo de Belo Horizonte pegar BR 040, sentido Conselheiro Lafayete – Muriaé – Itaperuna – Campos dos Goytacazes. Chegando em Campos seguir em direção a BR-356, sentido São João da Barra. Se optar entrar pelo portal de Grussaí, pegar a avenida Liberdade, seguir até o final e entrar a



esquerda na rua Antônio Gonçalves Carvalho. Seguir em frente, o Sesc Grussaí estará a sua esquerda. Outra opção é continuar na BR 356, após o KM 178 entrar à direita na rua Antônio Gonçalves Carvalho, seguir em frente, o Sesc estará a sua esquerda.

De ônibus

Tem a opção de descer na rodoviária de Campos, Shopping Estrada, de lá pegar o ônibus da Empresa Brasil que, dependendo do horário, irá parar na Avenida Liberdade ou na porta do Sesc Grussaí. Na rodoviária também tem a opção de pegar táxi ou Uber.

Vindo do Rio, tem também a opção de pegar o ônibus direto para São João da Barra, descer na Avenida Liberdade. De lá pegar Uber ou táxi até o Sesc Grussaí.