

## **FAQ – HOTELARIA SESC NOVA FRIBURGO**

O Município de Nova Friburgo encontra-se no combate à COVID-19, com o novo DECRETO N° 1.376 DE 18 DE MARÇO DE 2022

**Segue algumas alterações que podem ter impacto no que se refere a ocupação da hotelaria:**

- Fica dispensada a obrigatoriedade do uso de máscaras faciais, artesanais ou não, em ambientes abertos e fechados em todo o território do Município.
- Fica mantida a obrigatoriedade do uso de máscaras faciais em locais de assistência à saúde e/ou de interesse à saúde.
- Indústria, Comércio, Autônomos e Prestadores de Serviço, Bares, Restaurantes e Lanchonetes, Sistema de buffet “self-service”, Hotéis e Pousadas, etc. – 100% - Horário de funcionamento normal.

### **1. Quais as regras de segurança que serão obrigatórias no período da hospedagem?**

- Em caso de suspeita de contaminação por COVID-19, o hóspede será imediatamente transferido para um quarto onde deverá permanecer isolado em quarentena e informaremos aos órgãos competentes.
- A Gerência poderá exigir a retirada do hóspede que proceder contrariamente ao regulamento.

**2. Qual capacidade máxima estará disponibilizada para hospedagem?**

De acordo com o Decreto Municipal, 100% das unidades habitacionais estarão disponíveis.

**3. Haverá agendamento de serviços?**

Não.

**4. Quais serviços / atividades estarão disponíveis para os hóspedes?**

De acordo com a programação da Unidade.

Atividades de lazer e entretenimento, alongamento, oficinas, exposição, atividades culturais, academia apresentações artísticas, piscina, churrasqueira, wi-fi, quadra poliesportiva e apresentações culturais.

**5. Estarão disponíveis para uso dos hóspedes, o salão de jogos e espaço kids externo e interno?**

Sim.

**6. O parque aquático e piscina estarão funcionando?**

Sim.

**7. A sauna estará funcionando?**

Sim.

**8. Estará disponível o uso da churrasqueira?**

Sim.

**9. Estarão disponíveis para o uso dos hóspedes, sala de leitura e sala de TV?**

Sim.

**10. Como será feita a arrumação dos quartos?**

A troca de enxoval somente será realizada quando solicitado pelo hóspede através da Recepção. Para segurança de todos, o hóspede não poderá permanecer no interior do quarto durante a arrumação.

**11. Como será servido o café da manhã?**

O café da manhã será servido no estilo *Self Service*.

**12. As lanchonetes estarão funcionando?**

Sim. A lanchonete da piscina.

**13. Como o hotel só disponibiliza o café da manhã, como será o procedimento para as demais refeições?**

Na recepção, haverá um impresso com opções de restaurantes e lanchonetes que trabalham com delivery, além da disponibilização de um micro-ondas, pratos e talheres (descartáveis).

**14. Como será o uso do frigobar?**

O frigobar ficará abastecido e a reposição será feita durante a limpeza dos quartos, quando o hóspede não desejar limpeza poderá solicitar apenas a reposição dos itens na recepção.