



FAQ – SERVIÇO ODONTOLÓGICO SESC – ORIENTAÇÕES ATENDIMENTO

UNIDADES MÓVEIS - ODONTOSESC

1 - QUEM TEM DIREITO AOS SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS NO ODONTOSESC RJ?

Prioritariamente as populações de baixa renda, com pouca ou nenhuma acessibilidade aos serviços de saúde.

2 - QUANTAS UNIDADES ODONTOSESC EXISTEM?

Total de 06 Unidades Móveis que podem atuar, de forma itinerante, nas oito regiões do Estado do Rio de Janeiro (Região Metropolitana, Região Norte Fluminense, Região Noroeste Fluminense, Região da Costa Verde, Região Centro-Sul Fluminense, Região Serrana, Região das Baixadas Litorâneas, Região Médio Paraíba).

3 - QUAL O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA ODONTOLOGIA NAS UNIDADES MÓVEIS?

As Unidades Móveis funcionam 40 horas semanais, de 2ª a 6ª feira, de acordo com a demanda das localidades em que estão instaladas. No Grande Rio, atuam nos turnos da manhã e tarde e, no interior do Estado, nos turnos da manhã, tarde e noite.

4 - QUAIS SERVIÇOS SERÃO OFERECIDOS PELAS UNIDADES MÓVEIS DE ODONTOLOGIA SESC RJ?

Oferecemos o serviço de clínica geral, como: exame diagnóstico, obturações, extrações, raspagens, limpeza com ultrassom e radiografias odontológicas, além das atividades de educação e promoção em saúde, das quais destacamos palestras, rodas de conversas, feiras de saúde, entre outras.

5 - COMO É FEITA A MARCAÇÃO DE CONSULTA DAS UNIDADES MÓVEIS ODONTOSESC DO SESC RJ?

A marcação de consulta é feita por meio de inscrições realizadas no dia de Inauguração da Unidade no município em que a mesma está instalada, dentro do número total de vagas oferecidos.

Os atendimentos nas Unidades Móveis são exclusivos para os inscritos no dia da inauguração do Projeto no município.

6 - POSSUO URGÊNCIA ODONTOLÓGICA, TENHO PRIORIDADE?

O Projeto OdontoSesc (Unidades Móveis de Odontologia) possui atendimento de urgência para pacientes inscritos no dia da Inauguração no município, conforme mencionado no item 5.

É CONSIDERADO COMO URGÊNCIA – Dor e comprometimento estético.

7 - QUAL SERÁ A DURAÇÃO DO MEU TRATAMENTO ODONTOLÓGICO?

Na primeira consulta será realizado um levantamento das necessidades, através do exame clínico, e um plano de tratamento, no qual será informado ao paciente a provável duração do mesmo.

8 - QUANDO E EM QUAIS HORÁRIOS SERÃO REALIZADOS O MEU TRATAMENTO?

Normalmente, ao iniciar um tratamento na clínica geral, a consulta do paciente é semanal, sempre no mesmo dia da semana e horário, com 60 minutos de duração.

No entanto, no momento da primeira consulta o paciente será informado exatamente sobre as normas de funcionamento das Unidades Móveis de Odontologia.

9 - O QUE PRECISO LEVAR PARA A PRIMEIRA CONSULTA?

Na primeira consulta, o paciente, ou o responsável por menor de idade ou incapaz, deverá apresentar documento de identidade com foto e CPF, além de responder ao questionário sobre sua saúde ou a do seu tutelado.

10- NÃO PUDE COMPARECER À CONSULTA MARCADA OU ME ATRASEI. COMO FAÇO?

As faltas deverão ser justificadas com os motivos abaixo:

- Atestado médico do próprio;
- Atestado médico de acompanhamento de filho menor ou incapaz;
- Atestado médico de acompanhamento de pais idosos;
- Óbito de familiar (cônjuge, pais, filhos e irmãos);
- Motivos judiciais (apresentação de documento próprio);
- Necessidades de trabalho (apresentação de declaração do empregador);
- Motivos escolares (declaração da instituição de ensino).

Os atrasos terão tolerância de até 15 minutos do horário marcado, depois disso será considerado como falta.

11 - MEU DENTISTA FALTOU, SEREI ATENDIDO?

Caso aconteça atraso ou falta do cirurgião-dentista responsável pelo atendimento, não haverá prejuízo para o paciente. Nesse caso, acontecerá seu remanejamento para outro profissional da mesma unidade, e o atendimento se dará no horário subsequente.

Em caso de indisponibilidade de horário subsequente no dia, sua remarcação será feita sem ônus.

Para garantir a excelência no atendimento iremos priorizar sempre o horário subsequente em casos que não seja possível comunicado prévio ao paciente.

12 - MEU DENTISTA ESTÁ AFASTADO/LICENÇA, FICAREI SEM ATENDIMENTO?

Caso o cirurgião-dentista responsável pelo atendimento fique de licença ou precise se ausentar por um período que impacte o tratamento, o paciente será remanejado para outro profissional na mesma unidade. Nosso objetivo é sempre tentar fazer a melhor adequação para o paciente de forma que a excelência do atendimento seja mantida.