

Gerência de Relacionamento com Clientes

FAQ – HOTELARIA SESC GRUSSAÍ

1. Que cuidados o Sesc RJ está tomando em virtude da COVID-19?

Implementamos protocolos de procedimentos e recomendações de boas práticas para a operação hoteleira, pós –quarentena /COVID-19, com base nas orientações e informações dos órgãos oficiais de saúde, como a Organização Mundial da Saúde (OMS), o Ministério da Saúde, Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e Prefeitura Municipal de São João da Barra.

2. Quais as regras de segurança que serão obrigatórias no período da hospedagem:

- Dispensers de álcool gel estão disponíveis por todos os espaços de uso comum do hotel.
- Em caso de suspeita de contaminação por COVID-19, o hóspede terá 2 opções:
 - Fazer seu check out, sendo reembolsado das diárias que não usufruir;
 - Permanecer no apartamento caso esteja sozinho ou com as demais pessoas com sintomas ou ser transferido para isolamento em outro apartamento. Cada caso será avaliado pela equipe de enfermagem do hotel.
- A Gerência poderá exigir a retirada do hóspede que proceder contrariamente ao regulamento.
- O uso da máscara passa a ser facultativo para ambientes externos ou internos.
- Não é necessário a apresentação do comprovante de vacina.

3. É verdade que a Regional Sesc Rio agora é responsável pelo Sesc Grussaí?

Sim. Desde agosto o Sesc Grussaí passou a ser administrado pelo Sesc Rio.

4. Que horário é servido o café da manhã e o almoço?

O café da manhã é servido das 7:00h às 10:00h e almoço de 12:00h às 14:00h.

5. O que possui de lazer na unidade?

A unidade possui piscinas, quadras esportivas, parques infantis, pista de skate e patins, anfiteatro aberto, sala de convivência, sala de leitura, espaço brincante infantil, sala de vídeo, salão multiuso, espaços para oficinas de arte e tecnologia, praças e muita área verde. Além de réplicas de monumentos, como o Taj Mahal, Pagode Chines e Casa de Chá japonesa.

6. O uso da piscina é comum para os frequentadores da unidade e hóspedes?

O uso da piscina olímpica e infantil é comum aos hóspedes e day use. Porém, os hóspedes podem usufruir de uma piscina exclusiva na área central.

7. Qual o horário de funcionamento da piscina?

A piscina olímpica e infantil estará aberta das 8h às 18h. E a piscina central de uso exclusivo dos hóspedes será aberta das 08:00h às 20:00hs

8. Sempre me hospedei no Sesc Grussaí. Como faço agora para reservar?

A reserva agora é feita por meio da nossa central de relacionamento, o Fale com a Gente pelo telefone (21) 4020-2101, de segunda à sexta-feira das 09h às 19h, exceto aos feriados nacionais ou pelo nosso site www.sescrj.org.br

9. Vai retornar com o trenzinho na unidade?

O trem não estará disponível na reabertura para passeios. Não temos previsão de retorno do Trem para passeios.

10. O que inclui na hospedagem?

A hospedagem inclui o café da manhã, o almoço e uma série de atividades recreativas, esportivas e acesso a toda a estrutura de lazer da unidade.

11. Possui restaurante e lanchonete? É somente para hóspede?

Sim. Possui restaurante, lanchonete e loja de conveniência, para os hóspedes e público que estiver usufruindo do day use.

Não será permitido o consumo de bebidas e gêneros alimentícios em nossas áreas externas que não forem adquiridos no Sesc Grussaí.

12. Qual horário de funcionamento do restaurante e lanchonete?

Restaurante:

- ✓ Café da manhã, das 7h às 10h;
- ✓ Almoço, das 12h às 14h;
- ✓ Jantar, das 19h às 21h (não incluso na hospedagem)

Lanchonete da piscina:

- ✓ Domingo, terça e quarta das 09h às 21h
- ✓ De Quinta a sábado das 09h às 22h

13. Possui copa para esquentar mamadeira ou “papinha” de bebê?

Sim, temos quatro copas disponíveis aos hóspedes com micro-ondas e fogão de indução.

14. Como será o uso do frigobar?

Todos os apartamentos possuem frigobar que poderão ser abastecidos com itens adquiridos na loja de conveniência.

15. Como faço para chegar no Hotel Sesc Grussaí?

É muito fácil chegar ao Sesc Grussaí.

De carro vindo do Rio

A distância entre as duas cidades é 314 km, estimado 4 horas 24 minutos. Pegar a BR 101 direção Campos. Na rotatória, após a rodoviária do Shopping Estrada, pegar a 1ª saída para a RJ-356. Seguir a estrada em direção a São João da Barra. Se optar entrar pelo portal de Grussaí, pegar a avenida Liberdade, seguir até o final e entrar a esquerda na rua Antônio Gonçalves Carvalho. Seguir em frente, o Sesc Grussaí estará a sua esquerda. Outra opção é continuar na RJ 238, após o KM 178 entrar à direita na rua Antônio Gonçalves Carvalho, seguir em frente, o Sesc estará a sua esquerda.

De carro vindo de Minas



A distância entre Belo Horizonte e Grussaí é de 512 Km, estimado em 8h32 minutos. Saindo de Belo Horizonte pegar BR 040, sentido Conselheiro Lafayete – Muriaé – Itaperuna – Campos dos Goytacazes. Chegando em Campos seguir em direção a BR-356, sentido São João da Barra. Se optar entrar pelo portal de Grussaí, pegar a avenida Liberdade, seguir até o final e entrar a esquerda na rua Antônio Gonçalves Carvalho. Seguir em frente, o Sesc Grussaí estará a sua esquerda. Outra opção é continuar na BR 356, após o KM 178 entrar à direita na rua Antônio Gonçalves Carvalho, seguir em frente, o Sesc estará a sua esquerda.

De ônibus

Tem a opção de descer na rodoviária de Campos, Shopping Estrada, de lá pegar o ônibus da Empresa Brasil que, dependendo do horário, irá parar na Avenida Liberdade ou na porta do Sesc Grussaí. Na rodoviária também tem a opção de pegar táxi ou Uber.

Vindo do Rio, tem também a opção de pegar o ônibus direto para São João da Barra, descer na Avenida Liberdade. De lá pegar Uber ou táxi até o Sesc Grussaí.