

Situado em uma área de 150 mil m<sup>2</sup>, entre montanhas da Região Serrana, o Hotel Parque Sesc Nogueira, em Petrópolis, está a aproximadamente 85 km do Rio de Janeiro. O espaço oferece muito verde, ar puro e uma infraestrutura de lazer excelente, com duas piscinas, ginásio poliesportivo, campo de futebol gramado, salão de jogos, sauna, brinquedoteca e parquinho para as crianças. Foi inaugurado em abril de 1952 em cerimônia que contou com a presença do Presidente da República à época, cujo nome batizou o complexo: Colônia de Férias Getúlio Vargas. A implantação dessa colônia tinha como propósito oferecer aos comerciários uma oportunidade de recuperar as energias despendidas ao longo de um ano de trabalho. Setenta e dois anos depois, o agora Hotel Parque Sesc Nogueira mantém essa missão, oferecendo tarifas reduzidas aos trabalhadores da categoria, do estado e do país. Nosso objetivo é oportunizar momentos familiares com atividades que garantam a diversão e entretenimento de todos, independentemente da idade, oportunizando o fortalecimento de vínculos e gerando memórias afetivas.

### **1. Quantos apartamentos o Hotel possui?**

O Hotel Parque Sesc Nogueira possui 83 unidades habitacionais: 46 no Complexo Paineira (antigo Prédio central - PC), 20 na Ala Palmeira (antigo Murilo Braga - MB), 6 na ala Ipê Amarelo (antigo Pavilhão Administrativo - PA), 1 chalé e 10 Casas na Vila Araucária.

### **2. Quais tipos de acomodações, capacidade e características?**

- 34 Apartamentos Grandes Complexo Paineira (antigo Prédio central) – Acesso elevador: 03 Camas de solteiro box e 02 camas auxiliares (cama baixa). Capacidade máxima de 05 pessoas por apartamento. Possuem ar condicionado, cofre eletrônico, TV Sky via satélite, frigobar, e telefone.
- 01 Apartamento Grande PCD Complexo Paineira (antigo Prédio central) – Acesso elevador: 01 cama de casal de madeira e 02 camas auxiliares (cama baixa). Capacidade máxima de 05 pessoas. Possuem ar condicionado, cofre eletrônico, TV sky via satélite, frigobar, e telefone.
- 01 Apartamento Grande PET FRIENDLY Complexo Paineira (antigo Prédio central) – Acesso elevador: 03 Camas de solteiro box e 02 camas auxiliares (cama baixa). Capacidade máxima de 05 pessoas por apartamento. Possuem ar condicionado, cofre eletrônico, TV sky via satélite, frigobar, e telefone.
- 10 Apartamentos Complexo Paineira (antigo Prédio central) – Acesso elevador: 02 Camas de solteiro box e 01 cama auxiliar (cama baixa). Capacidade máxima de 03 pessoas por apartamento. Possuem ar condicionado, cofre eletrônico, TV sky via satélite, frigobar, e telefone.
- 20 Apartamentos Ala Palmeira (antigo Murilo Braga) – Prédio anexo – Acesso por escadas (Cerca de 60 degraus): 02 Camas de solteiro box e 01 cama auxiliar (cama baixa). Capacidade máxima de 03 pessoas por apartamento. Possuem ar condicionado, cofre eletrônico, TV sky via satélite, frigobar, e telefone.
- 04 Apartamentos Ala Ipê Amarelo (antigo Pavilhão Administrativo) – Prédio Anexo – Acesso por escadas (Cerca de 60 degraus): 02 Camas de solteiro box. Capacidade máxima de 02 pessoas por apartamento. Possuem ar condicionado, cofre eletrônico, TV sky via satélite, frigobar, e telefone. Possui acesso por escadas e possibilidade de estacionar carro de passeio próximo a acomodação.

- 02 Suítes Ala Ipê Amarelo (antigo Pavilhão Administrativo) – Prédio Anexo – Acesso por escadas (Cerca de 60 degraus): Suíte com cama de casal box TV sky via satélite na sala e quarto, frigobar, ar condicionado no quarto e sala, telefone e cofre eletrônico e sala com sofá bibox. Capacidade máxima para até 04 pessoas, utilizando sofá bibox na sala. Possui acesso por escadas e possibilidade de estacionar carro de passeio próximo a acomodação.
- 01 Chalé – Vila Araucária: 03 quartos com ar condicionado, sendo 01 suíte com 02 camas de solteiro box , 01 banheiro social. 01 Sala com lareira e TV sky via satélite, telefone e cofre eletrônico. 01 Cozinha com cooktop, refrigerador, micro-ondas e utensílios. Capacidade para até 06 pessoas. Podendo ser inclusas 02 crianças até 12 anos, diretamente pelo hotel. Possui acesso por escadas e possibilidade de estacionar carro de passeio próximo a acomodação. Capacidade máxima: 06 pessoas
- Casa Master– Vila Araucária: 03 Suítes com ar condicionado, sendo uma suíte com 02 camas de solteiro box e 02 camas auxiliares(cama baixa), 02 suítes com 02 camas de solteiro box e 01 cama auxiliar (cama baixa) em cada suíte, sala ampla, cozinha americana com cooktop, refrigerador, micro-ondas e utensílios, area externa com churrasqueira e area des serviço. Possui acesso por escadas e possibilidade de estacionar carro de passeio próximo a acomodação. Capacidade máxima: 10 pessoas
- Casa A PCD – Vila Araucária: Inclui todas as adaptações necessárias para garantir a mobilidade e conforto dentro da mesma, tais como: rampa de acesso, portas largas, barras de apoio e banheiro adaptado. Embora a acomodação seja acessível, importante ressaltar que os acessos as áreas comuns como restaurante, a recepção e áreas de lazer, dependem de escadas ou carro. Possui 01 quarto com 02 camas de solteiro box que podem ser unidas para casal, ar condicionado, televisão smart e cofre eletrônico/01 banheiro adaptado para cadeirante/01 sala com sofá cama e TV smart/01 cozinha americana com cooktop, geladeira e micro-ondas/01 area de serviço. Possui acesso por escadas e possibilidade de estacionar carro de passeio próximo a acomodação.
- Casa A – Vila Araucária – Possui 02 quartos com 02 camas de solteiro box(cada quarto) que podem ser unidas para casal, ar condicionado, televisão smart e cofre eletrônico/01 banheiro /01 sala com sofá cama e TV smart/01 cozinha americana com cooktop, geladeira e micro-ondas/01 area de serviço. Possui acesso por escadas e possibilidade de estacionar carro de passeio próximo a acomodação.
- Casa comunicante B – Vila Araucária – Possui 02 quartos com 02 camas de solteiro box(cada quarto) que podem ser unidas para casal, ar condicionado, televisão smart e cofre eletrônico/01 banheiro /01 sala com sofá cama e TV smart/01 cozinha americana com cooktop, geladeira e micro-ondas/01 area de serviço. Possui acesso por escadas e possibilidade de estacionar carro de passeio próximo a acomodação.
- Casa comunicante C – Vila Araucária – Possui 02 quartos sendo um com 02 camas de solteiro box que podem ser unidas para casal e um com 01 cama de solteiro box, ar condicionado, televisão smart e cofre eletrônico/01 banheiro /01 sala com sofá cama e TV smart/01 cozinha americana com cooktop, geladeira e micro-ondas/01 area de serviço. Possui acesso por escadas e possibilidade de estacionar carro de passeio

próximo a acomodação.

### 3. Como faço para efetuar uma reserva?

Pela internet: [www.sescrj.org.br](http://www.sescrj.org.br) ;

Pelo Fale com a gente: (21) 4020-2101;

Pet friendly: reservas para o Apartamento PET FRIENDLY, devem ser efetuadas diretamente pelo Hotel no telefone (24) 2236-3600 ou e-mail [contatohotelnogueira@sescrj.org.br](mailto:contatohotelnogueira@sescrj.org.br) .

### 4. Qual horário do Check-in/ check-out?

Check-in a partir das 14:00 com direito ao jantar | Check out até 12:00 com café da manhã e almoço.

Chalé e Casa Master check-in as 16:00h e check out 12:00.

### 5. O que inclui a hospedagem?

Pensão completa.

### 6. Tem berço disponível?

Sim, poderá solicitar no ato do check-in.

### 7. Quais serviços precisam de agendamento?

Agendamento de sauna realizado na recepção das 09:00h às 17:00h , horário de funcionamento das 10:00h às 18:00h.

### 8. Quais serviços / atividades estarão disponíveis para os hóspedes?

Caminhadas, oficinas temáticas para crianças, hidroginástica, ginástica recreativa e aulas de dança.

### 9. Tem atividade exclusiva para crianças?

É necessário verificar no ato do check in e o responsável deverá acompanhar a criança em todas as atividades.

### 10. Tem piscina adulto/infantil? Qual o horário e regras de funcionamento?

Horário de funcionamento das 09:00h às 17:00h.

Traje de banho: Biquini, maiô e sunga.

É permitido bermuda de nylon ou tãtã nas piscinas do hotel.

### 11. Qual horário de funcionamento do bar da piscina?

Não possui bar.

### 12. Qual horário de funcionamento da recepção?

Funcionamento 24hs.

**13. Como será feita a arrumação dos quartos?**

Todos os dias com troca de enxoval efetuada de 03 em 03 dias.

**14. Como é servido o café da manhã? Qual o horário?**

Temos serviço de buffet self-service:

Café da manhã – 07:00h as 10:00h

Almoço – 12:00h as 14:00h

Jantar – 18:00h as 20:00h

**15. Tem elevador?**

Complexo Paineira (antigo Prédio Central)- Possui elevador, prédio onde fica localizado restaurante e recepção.

Ala Palmeira (antigo Murilo Braga) - Principal acesso é efetuado por escadas, necessário atravessar uma rua e subir cercar de 60 degraus, possibilidade de estacionar carro próximo acomodação, porém com vagas limitadas.

Ala Ipê Amarelo (antigo Pavilhão Administrativo) – Principal acesso é efetuado por escadas, necessário atravessar uma rua e subir cercar de 60 degraus, com possibilidade de estacionar carro próximo acomodação, porém não possui elevador.

Vila Araucária Casas e Chalé – Principal acesso é efetuado por escadas, necessário atravessar uma rua e subir cercar de 80 degraus, com possibilidade de estacionar carro próximo acomodação, porém não possui elevador.

**16. Como será o uso do frigobar?**

Frigobar abastecido com pagamento no check-out.

**17. Quantos andares têm no Hotel?**

Complexo Paineira(antigo prédio central):

- Térreo (Restaurante, Recepção e banheiros sociais)
- 1º andar – Salão de jogos, 01 Apartamento PCD ,01 Apartamento Pet e mais 08 Apartamentos.
- 2º andar 18 Apartamentos
- 3º andar 18 Apartamentos.

Ala Palmeira (antigo Murilo Braga):

- 1º andar – 10 Apartamentos
- 2º andar – 10 Apartamentos

**18. Possui restaurante/lanchonete? Se sim, quais valores e horário de funcionamento? É só para hóspede?**

No momento estamos sem lanchonete, por esse motivo é permitido a entrada de bebidas e comidas – Não poderá ser armazenado em garrafas e potes de vidro – proibido transitar com

objetos cortantes e propícios a incêndio. Restaurante aberto no horário das 15:30 às 16:30 para lanche da tarde – Pago a parte no check out – somente para hóspedes.

**19. Tem opções de passeios turísticos para indicação?**

Necessário verificar na recepção do hotel.

**20. Possui bebedouro?**

Sim, no prédio central e Murilo Braga.

**21. Possui copa para esquentar mamadeira e papinha de bebê?**

Sim, no prédio central e Murilo Braga.

**22. Qual a voltagem das acomodações?**

Maioria das tomadas 110 volts, algumas possuem 220 volts e estão sinalizadas.

**23. Hotel trabalha com day use?**

Não .

**24. Possui estacionamento? Qual a capacidade?**

Não.

**25. Qual a quantidade mínima de apartamentos para efetuar reservas de grupo?**

15 acomodações – Reservas de grupos são efetuadas diretamente no hotel pelo e-mail [contatohotelnogueira@sescrj.org.br](mailto:contatohotelnogueira@sescrj.org.br) .

**26. Como faço para chegar ao Hotel de carro/ônibus?**

**Carro:** Pegando o acesso na rodovia Washington Luiz - **Rio - Petrópolis**, ao chegar em Petrópolis haverá um acesso ao centro da cidade, ao invés de entrar neste acesso continua-se na pista e se pega o acesso a BR-040 (**Rio Juiz de Fora**), este é o caminho mais rápido, já estando na BR-040 próximo ao **Km 63**, pegar o acesso ao Bairro de 9 Bonsucesso que é bairro vizinho de Nogueira, onde se encontra o Sesc, chegando em Bonsucesso procurar bairro de Nogueira, especificamente a praça de Nogueira, o Sesc fica cerca de 5 minutos desta praça, na Estrada do Calembe s/nº pois esta estrada passa dentro do Sesc.

**ÔNIBUS:** Chegando na rodoviária do Bingen (Rodoviária Interestadual/Intermunicipal/ Terminal Gov. Leonel Brizola), pegar o ônibus **TERMINAL CORREAS nº 650**, este ônibus leva ao terminal de integração de **CORRÊAS** onde é possível ter acesso a vários bairros de Petrópolis, neste terminal pega-se outro ônibus (sem pagar outra passagem), que podem ser dois: O chamado **CALEMBE** ou o **ÁGUAS LINDAS** , estes ônibus passarão praticamente na porta de nossa Colônia.

**27. Qual a distância do Hotel para a praia mais próxima?**

Copacabana 1 h 32 min (73,8 km) via BR-040

**28. Espaço para guardar a bagagem?**

Sim.

**29. Possui Wi-fi?**

Sim.

**30. Hotel possui acessibilidade?**

Complexo Paineira sim.

**31. É oferecido serviço de lavanderia?**

Sim, pagos a parte no check out.

**32. Regras de alterações e cancelamentos:****ALTERAÇÕES E CANCELAMENTOS.**

- É proibida a alteração da titularidade da reserva.
- Não é permitido o acesso de não hóspedes aos apartamentos/chalés/casas.
- Alterações de datas de entrada e/ou saída somente poderão ser feitas mediante disponibilidade e seguirão as regras vigentes de reembolso ou multas.
- Os cancelamentos e alterações deverão ser solicitados pelo telefone (21) 4020-2101 ou pelo e-mail [falecomagente@sescrj.org.br](mailto:falecomagente@sescrj.org.br), e deverão ser solicitados somente pelo titular da reserva.
- Os cancelamentos e alterações podem gerar algum reembolso de despesas já pagas. Em caso de reembolso, após confirmado o cancelamento ou alteração, preencha o formulário em anexo clicando aqui. Caso tenha dúvidas quanto ao preenchimento, clique aqui para orientações de preenchimento do formulário de reembolso. Após o preenchimento envie o formulário salvo em PDF para o e-mail [falecomagente@sescrj.org.br](mailto:falecomagente@sescrj.org.br).
- O procedimento de reembolso será realizado obedecendo o prazo definido pela operadora de cartão de débito e/ou cartão de crédito, quando estas forem as modalidades de pagamento utilizadas para a reserva em questão.
- Pedidos de alterações e cancelamentos estarão sujeitos a aplicação de multas conforme segue: Até 15 (quinze) dias antes do check-in, será isento de multa; De 14 (quatorze) dias a 24h (vinte e quatro horas) antes do check-in, acarretará no pagamento de multa de 50% (cinquenta por cento) do valor total das diárias; O no show (não comparecimento no dia da chegada) e menos de 24h (vinte e quatro horas) antes do check-in não é reembolsável. Penalidade de 100% do valor pago.
- Conforme o Código de Defesa do Consumidor, o cliente tem direito a desistir da compra em até 07(sete) dias corridos da data da referida compra, sem a incidência de qualquer multa, quando a compra for realizada via telefone ou site. Sendo assim, reservas feitas com 07 (sete) dias ou menos de antecedência da data do check-in seguirão este período de arrependimento determinado pelo Código de Defesa do Consumidor.