

Com projeto arquitetônico assinado por Oscar Niemeyer, o Hotel Sesc Copacabana está localizado a uma quadra de uma das mais famosas praias do Rio e tem como destaque a facilidade de locomoção para vários pontos turísticos da Cidade Maravilhosa. Os hóspedes podem aproveitar a estadia para assistir às apresentações teatrais, de dança e exibições de filmes que acontecem na Unidade ou participar das atividades promovidos pelo hotel.

A recepção fica aberta 24 horas. A diária inclui café da manhã.

### **1. Quantas acomodações o hotel possui?**

A Unidade tem 120 apartamentos, divididos em Standard, comunicante, adaptado, pet e Suíte.

### **2. Quais tipos de acomodações, capacidade e características?**

- Standard (2 camas de solteiro e cama extra/auxiliar, acomoda até 3 pax)
- Comunicante (cama de casal e cama extra/auxiliar, acomoda até 3 pax, porta interna que pode fazer comunicação com o quarto ao lado)
- Adaptado (cama de casal, banheiro adaptada para Pcd e unidade com poucos móveis para facilitar o trânsito de cadeira de rodas ou muleta, acomoda até 2 pax)
- Pet (2 camas de solteiro e cama extra/auxiliar, acomoda até 3 pax)
- Suíte (2 ambientes, quarto com cama de casal, antessala com sofá bicama, acomoda até 4 pax)

Todos possuem Banheiro com box separado / barra de apoio / piso antiderrapante / secador de cabelo / espelho de grau.

Equipados com: ar-condicionado / TV LED 32" / cofre digital / telefone / luminária / frigobar com os principais itens de consumo / chave eletrônica.

### **3. Tem berço disponível?**

Sim, deve ser solicitado no ato da reserva e será disponibilizado de acordo com o número de hospedagens.

### **4. Quais serviços precisam de agendamento?**

Não temos serviço com agendamento

### **5. Quais serviços / atividades estarão disponíveis para os hóspedes?**

Necessário verificar no período da hospedagem diretamente no hotel

### **6. Tem alguma atividade exclusiva para crianças?**

Não

### **7. Como é feita a arrumação dos quartos?**

A arrumação é feita conforme solicitação na Recepção

**8. Como é servido o café da manhã? Horário?**

Temos serviço de buffet self-service. Horário das 7h às 10h30.

**9. Tem elevador?**

Sim.

**10. Como será o uso do frigobar?**

Frigobar abastecido com pagamento no check-out

**11. Quantos andares têm no hotel?**

O prédio possui 18 andares, sendo que os quartos estão distribuídos em 8 andares a partir do 6º andar.

**12. Possui restaurante/lanchonete? Se sim, qual o horário de funcionamento?**

Não

**13. Tem alguma opção de passeios turísticos para indicação?**

Para informações de passeios turísticos é necessário verificar no setor de turismo diretamente no hotel ou recepção

**14. O que inclui a hospedagem?**

Na diária está incluso o café da manhã.

**15. Possui bebedouro?**

Sim.

**16. Possui copa para esquentar mamadeira e papinha de bebê?**

Sim

**17. Qual a voltagem das acomodações?**

110 volts.

**18. Hotel trabalha com day use?**

Não.

**19. Possui estacionamento?**

Não.

**20. Qual a quantidade mínima de apartamentos para efetuar reservas em grupo?**

10 quartos

**21. Como faço para chegar no hotel de carro/ônibus?**

Saindo do Aeroporto Santos Dumont de Uber/taxi – em torno de 16 minutos

Saindo do Aeroporto Internacional do Galeão de Uber/taxi – em torno de 40 minutos.

De Metrô, pegar a linha 1 e descer na Estação Siqueira Campos.

**22. Qual a distância do hotel para a praia?**

O hotel fica a uma quadra da praia

**23. Qual horário do Check-in e check-out?**

O horário de check-in será às 14:00h e check-out às 12:00h

**24. Tem espaço para guardar a bagagem?**

Sim, porém o espaço é limitado e sujeito a lotação

**25. Possui Wi-fi?**

Sim

**26. Hotel possui acessibilidade?**

Sim

**27. Qual horário de funcionamento da recepção?**

A recepção fica aberta 24 horas.

**28. É oferecido serviço de lavanderia?**

Não.

**29. O hóspede tem desconto no teatro?**

Somente se forem Público em Geral, pois os hóspedes comerciários/dependentes já têm.

**30. O hotel tem piscina?**

Não.

**31. Regras de cancelamento.****ALTERAÇÕES E CANCELAMENTOS:**

- É proibida a alteração da titularidade da reserva.
- Alterações de datas de entrada e/ou saída somente poderão ser feitas mediante disponibilidade e seguirão as regras vigentes de reembolso ou multas.
- Os cancelamentos e alterações deverão ser solicitados pelo telefone (21) 4020-2101 ou pelo e-mail [falecomagente@sescrj.org.br](mailto:falecomagente@sescrj.org.br), e deverão ser solicitados somente pelo titular da reserva.
- Os cancelamentos e alterações podem gerar algum reembolso de despesas já pagas. Em caso de reembolso, após confirmado o cancelamento ou alteração, preencha o formulário em anexo clicando aqui. Caso tenha dúvidas quanto ao preenchimento, clique aqui para orientações de preenchimento do formulário de reembolso. Após o preenchimento envie o formulário salvo em PDF para o email [falecomagente@sescrj.org.br](mailto:falecomagente@sescrj.org.br).
- O procedimento de reembolso será realizado obedecendo o prazo definido pela operadora de cartão de débito e/ou cartão de crédito, quando estas forem as modalidades de pagamento utilizadas para a reserva em questão.
- Pedidos de cancelamentos estarão sujeitos a aplicação de multas conforme segue: Até 15 (quinze) dias antes do check-in, será isento de multa; De 14 (quatorze) dias a 24h (vinte e quatro horas) antes do check-in, acarretará o pagamento de multa de 50% (cinquenta por cento) do valor total das diárias; O no show (não comparecimento no dia da chegada) e menos de 24h (vinte e quatro horas) antes do check-in não é reembolsável. Penalidade de 100% do valor pago.
- Conforme o Código de Defesa do Consumidor, o cliente tem direito a desistir da compra em até 07(sete) dias corridos da data da referida compra, sem a incidência de qualquer multa, quando a compra for realizada via telefone ou site. Sendo assim, reservas feitas com 07 (sete) dias ou menos de antecedência da data do check-in seguirão este período de arrependimento determinado pelo Código de Defesa do Consumidor.
- Para fins de cálculo dos valores de reembolso, serão retidas as taxas de serviço inerentes ao cartão de crédito, cartão de débito e ao boleto bancário, com as seguintes retenções: Pagamento por cartão de crédito 5%; Pagamento por cartão de débito 2%; Pagamento por boleto bancário R\$ 3,00 (três reais) por boleto.
- O procedimento de reembolso será realizado obedecendo o prazo definido pela operadora de cartão de débito e/ou cartão de crédito, quando estas forem as modalidades de pagamento utilizadas para a reserva em questão.