

**Gerência de Relacionamento com Clientes****FAQ – PROMOÇÃO “ALMOÇO CORTESIA NAS DIÁRIAS DE DIA DE SEMANA”  
– JUNHO/2025 (HOTEL SESC CABO FRIO)****1. Como será a promoção “Almoço Cortesia nas Diárias de Dias de Semana”?**

Trata-se de cortesia de um almoço, por hóspede, incluso nas diárias de dia de semana, disponível no cardápio do dia, válida para o período de **02/06/2025 a 27/06/2025**. A promoção não se aplica em dias de check-in, finais de semana, pacote de feriado e em caso de reservas de grupos.

**2. Qual será o período de vigência da promoção?**

As vendas promocionais serão iniciadas a partir da data de sua publicação e estará válida enquanto existirem vagas disponíveis ou até o fim do período de vigência, 27 de junho de 2025, o que ocorrer primeiro. O SESC Cabo Frio se reserva no direito de suspender as vendas promocionais a qualquer momento.

**3. A promoção é válida somente para hóspede?**

Sim. A promoção será válida somente para quem estiver hospedado no Hotel Sesc Cabo Frio durante o período de vigência da promoção – **02/06/2025 a 27/06/2025**, exceto período de Pacote de Feriado.

**4. Minha hospedagem inicia em dia da semana, porém finaliza no final de semana no mês de vigência da promoção. A promoção será válida durante toda minha estadia?**

Não. A promoção é válida somente para as diárias de dia de semana, de segunda à sexta-feira, com exceção do dia do check-in e pacote de feriado.

**5. A refeição cortesia estará inclusa no dia de chegada ao hotel?**

Não. Promoção não se aplica em dias de check-in.

**6. Bebida está inclusa na promoção?**

Não. A promoção contempla somente a refeição disponível no cardápio do dia.

**7. Caso eu opte por não almoçar em um dos dias que estarei hospedado, posso transferir essa cortesia para o dia do check-in, final de semana ou para outra pessoa?**

Não. A cortesia contempla um almoço por hóspede, por dia, durante sua hospedagem, somente para os dias de semana, exceto nos dias de check-in e pacote de feriado, sendo intransferível e não cumulativa.

**8. Quais serão os canais de venda da promoção?**

A promoção será válida para reservas feitas pela Central de Atendimento, através do telefone (21) 4020-2101 ou pelo site do Sesc RJ.

**9. Reservas antigas ou com carta de crédito poderão participar das promoções?**

Não, a promoção só estará válida para novas reservas realizadas a partir do período indicativo da promoção.

**10. Desejo alterar a minha reserva existente para o período da promoção, terei direito?**

Não, a promoção somente será válida para novas reservas.

**11. Quero cancelar e fazer uma nova reserva, posso?**

Sim, mas haverá a cobrança de acordo com a Política de cancelamento, disponível no site do SESC RJ.