

## Gerência de Relacionamento com Clientes

### FAQ – PROMOÇÃO “CRIANÇAS ATÉ 12 ANOS FREE” – JULHO/2025 (HOTEL SESC CABO FRIO)

#### **1. Como será a promoção “Crianças até 12 anos free”?**

Trata-se de cortesia para crianças até 12 anos, no mesmo quarto dos responsáveis, válidas para o período de **01/07/2025 a 14/07/2025**. A promoção estará válida independente da categoria, acomodação e respeitando o limite de pessoas por acomodação. A promoção não se aplica para grupos, somente para reservas individuais.

#### **2. Qual será o período de vigência das promoções?**

As vendas promocionais serão iniciadas a partir da data de sua publicação e estará válida enquanto existirem vagas disponíveis ou até o fim do período de vigência, 14 de julho de 2025, o que ocorrer primeiro. O SESC Cabo Frio se reserva o direito de suspender as vendas promocionais a qualquer momento.

#### **3. Quais serão os canais de venda da promoção?**

A promoção será válida para reservas feitas pela Central de Atendimento, através do telefone (21) 4020-2101 e Site do Sesc RJ.

#### **4. Reservas antigas ou com carta de crédito poderão participar da promoção?**

Não, a promoção só estará válida para novas reservas realizadas a partir do período indicativo das promoções.

#### **5. Desejo alterar a minha reserva existente para o período da promoção, terei direito?**

Não, a promoção somente será válida para novas reservas.

#### **6. Quero cancelar e fazer uma nova reserva, posso?**

Sim, mas haverá a cobrança de acordo com a Política de cancelamento, disponível no site do SESSC Rio.

#### **7. Menor desacompanhado poderá estar incluso na reserva?**

Sim, desde que estejam portando os documentos legais necessários para hospedagem de menor desacompanhado que consta na política de hospedagem do SESC e no mesmo quarto do responsável legal da reserva.