

Gerência de Relacionamento com Clientes

FAQ – PROMOÇÃO “CRIANÇAS ATÉ 12 ANOS FREE” – JULHO/2025 (HOTEL SESC CABO FRIO)

1. Como será a promoção “Crianças até 12 anos free”?

Trata-se de cortesia para crianças até 12 anos, no mesmo quarto dos responsáveis, válidas para o período de **01/07/2025 a 14/07/2025**. A promoção estará válida independente da categoria, acomodação e respeitando o limite de pessoas por acomodação. A promoção não se aplica para grupos, somente para reservas individuais.

2. Qual será o período de vigência das promoções?

As vendas promocionais serão iniciadas a partir da data de sua publicação e estará válida enquanto existirem vagas disponíveis ou até o fim do período de vigência, 14 de julho de 2025, o que ocorrer primeiro. O SESC Cabo Frio se reserva o direito de suspender as vendas promocionais a qualquer momento.

3. Quais serão os canais de venda da promoção?

A promoção será válida para reservas feitas pela Central de Atendimento, através do telefone (21) 4020-2101 e Site do Sesc RJ.

4. Reservas antigas ou com carta de crédito poderão participar da promoção?

Não, a promoção só estará válida para novas reservas realizadas a partir do período indicativo das promoções.

5. Desejo alterar a minha reserva existente para o período da promoção, terei direito?

Não, a promoção somente será válida para novas reservas.

6. Quero cancelar e fazer uma nova reserva, posso?

Sim, mas haverá a cobrança de acordo com a Política de cancelamento, disponível no site do SESSC Rio.

7. Menor desacompanhado poderá estar incluso na reserva?

Sim, desde que estejam portando os documentos legais necessários para hospedagem de menor desacompanhado que consta na política de hospedagem do SESC e no mesmo quarto do responsável legal da reserva.