

Gerência de Relacionamento com Clientes

FAQ – PROMOÇÃO “FIQUE 4 E PAGUE 3” – MAIO/2025 (HOTEL SESC CABO FRIO)

1. Como se dará a promoção intitulada “Fique 4 e pague 3”?

Trata-se de cortesia de 01 diária de menor valor para novas reservas a partir de três diárias consecutivas válidas para o mês de **maio de 2025**, através da aplicação do código promocional **“FIQUE4PAGUE3”**, no ato da reserva. A diária cortesia não será cumulativa. Reservas com mais de 3 diárias terão direito apenas a 1 diária “free” e de menor valor. A promoção não se aplica para grupos, somente para reservas individuais.

2. Qual será o período de vigência da promoção?

As vendas promocionais serão iniciadas a partir da data de sua publicação e estará válida enquanto existirem vagas disponíveis ou até o fim do período de vigência, 29 de maio de 2025, o que ocorrer primeiro. O SESC Cabo Frio se reserva o direito de suspender as vendas promocionais a qualquer momento.

3. Quais serão os canais de venda da promoção?

A promoção só será válida para reservas feitas pelo site do Sesc RJ. A promoção não se aplica para reservas realizadas pela Central de Atendimento.

4. Reservas antigas ou com carta de crédito poderão participar das promoções?

Não, a promoção só será válida para novas reservas realizadas a partir do período indicativo da promoção.

5. Poderá haver “quebra de pacote” aos finais de semana na promoção “Fique 4 e pague 3”?

Não. O cliente que se hospedar de terça à sexta no hotel, por exemplo, não terá a cortesia de uma diária de sexta para sábado, pois haverá quebra de pacote de fim de semana. O mesmo deverá estender seu período de estadia até domingo e, aí sim, ganhará a cortesia de 01 diária de menor valor.

6. Desejo alterar a minha reserva existente para o período da promoção, terei direito?

Não, a promoção somente será válida para novas reservas.

7. Tenho uma reserva com duas diárias consecutivas dentro deste período. Se eu fizer a inclusão de mais uma diária paga, tenho direito à uma diária cortesia?

Sim, desde que dentro do período de vigência da promoção e mediante disponibilidade, no momento do check-in.

8. Quero cancelar e fazer uma nova reserva, posso?

Sim, mas haverá a cobrança de acordo com a Política de cancelamento, disponível no site do SESC RJ.